

Fachtagung

FUNKE

Führungsunterstützungsnetzwerk für
Katastrophenschutzseinheiten



Human Factors – Forschung Beratung Training

Diskussionsforum 1

Kommunikation und Kooperation in der Stabsarbeit

München, 08.02.2020

Dr. Gesine Hofinger

Dr. Mareike Mähler

Team HF

Human Factors - Forschung Beratung Training
Hofinger, Künzer & Mähler PartG

Marstall M4
D-71634 Ludwigsburg

www-team-hf.de



UGs

UG Örtliche Einsatzleitung (UG ÖEL)
UG Sanitätseinsatzleitung (UG SanEL)
UG Kontingentführer (UG Kon)
UG Integrierte Leitstelle (UG ILS)
UG Rettungsdienst (UG RD)

Bilder aus
Copyrightgründen
entfernt

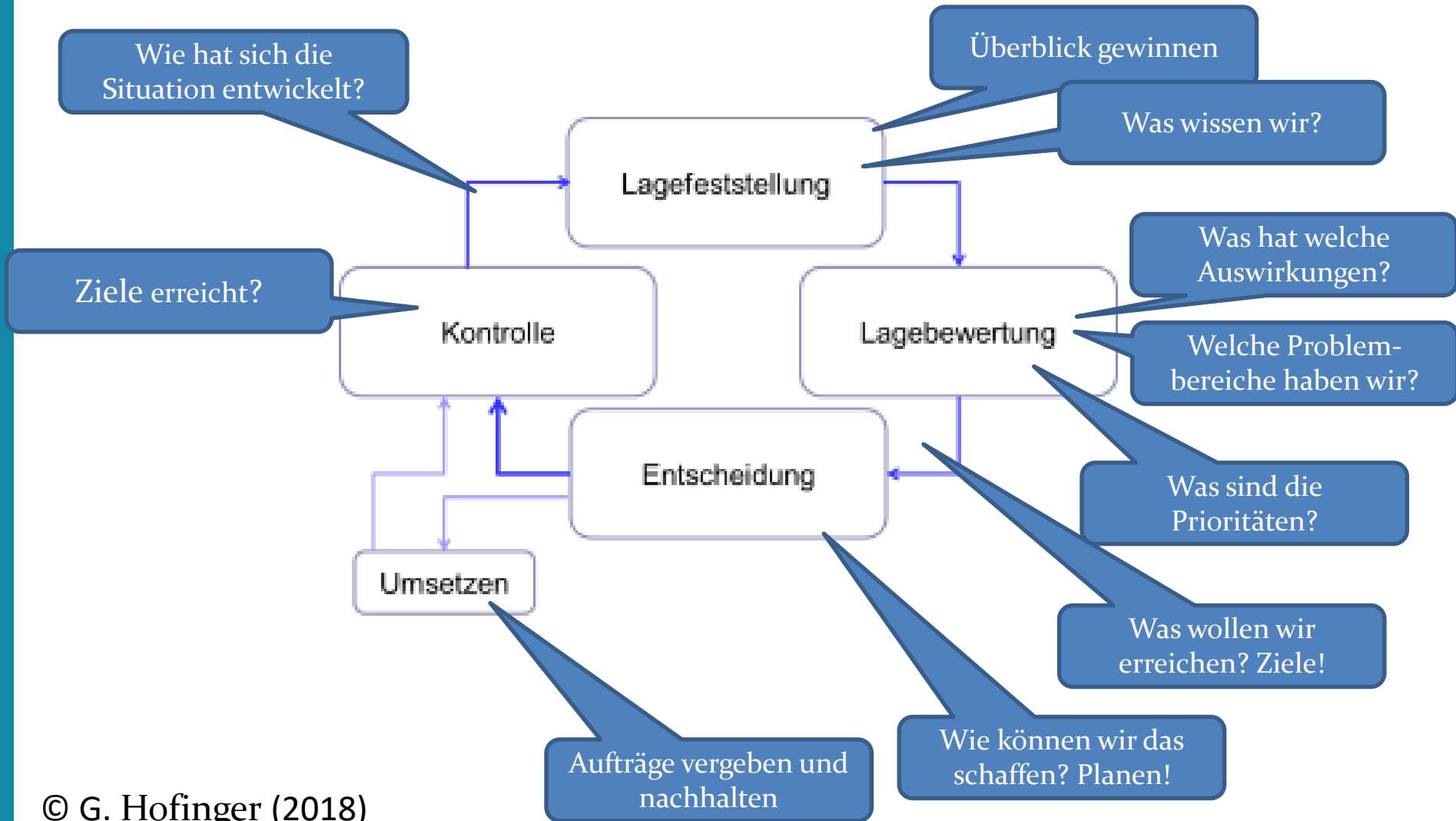
Szenarien / Lagen für die UG

Schwere – zeitliche und räumliche
Ausdehnung – Koordinationsbedarf

Anforderungen in „Stabslagen“

- **Verarbeiten und bewerten von vielen Informationen in kurzer Zeit**
- **Gemeinsames Lagebild und Situationsverständnis**
- **Prognose von Entwicklungen, Denken in Szenarien**
- **Proaktive Haltung gewinnen („vor die Lage kommen“)**
- **Flexibel reagieren**
- **Entscheiden, trotz schlechter Informationslage**

Lagebewältigung: Struktur ins Denken bringen



© G. Hofinger (2018)

Stabsarbeit strukturiert Problemlösen

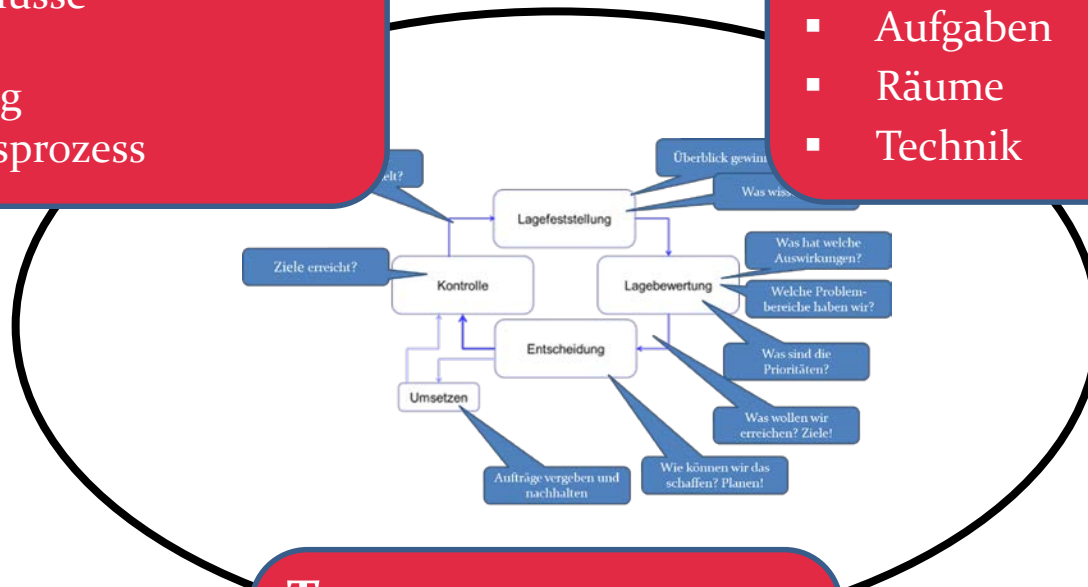
...aber sie stellt selber Anforderungen

Arbeitsprozesse

- Informationsflüsse
- Lagebild
- Lagebewertung
- Entscheidungsprozess

Strukturierung des Stabs

- Funktionen
- Aufgaben
- Räume
- Technik

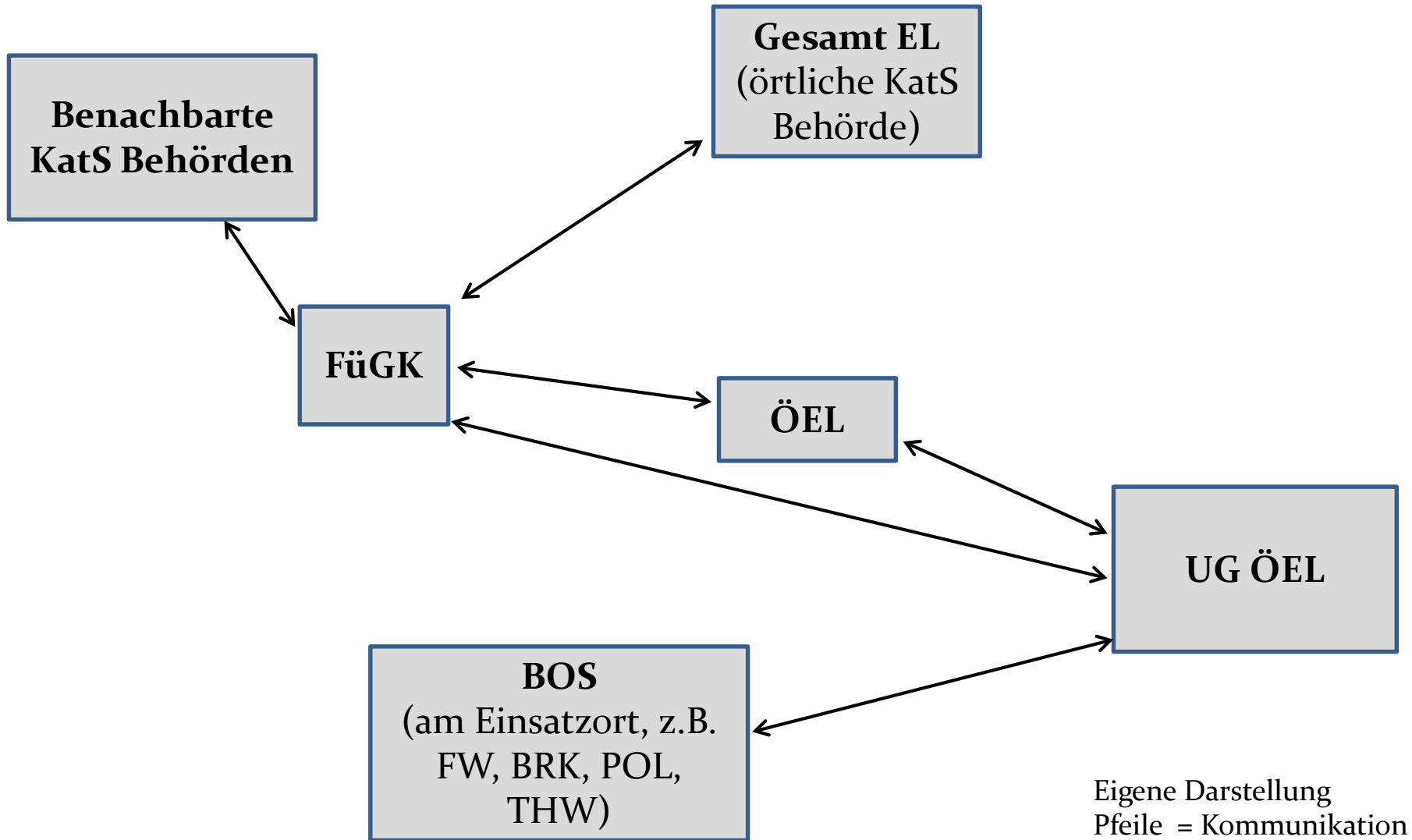


Teamprozesse

- Führung
- Konflikte
- Kooperation
- Unterstützung

© G. Hofinger (2018)

Interorganisationale Zusammenarbeit: beispielhafte Kommunikationswege



Interorganisationale Zusammenarbeit

Grundlage:

- **gute/sichere Kommunikation** aller Beteiligten in allen Phasen des Einsatzes
aber:
- oft ist die Kommunikation **gestört**, z.B.:
 - **Technisch** (fehlende Netzabdeckung, Funk gestört, Unkenntnis in der Bedienung von Material,...)
 - **Zwischenmenschlich** (fehlende oder keine klaren Absprachen, fehlende Verantwortlichkeiten, Missverständnisse, fehlendes Vertrauen,...)

Interorganisationale Zusammenarbeit in einzelnen Einsatzphasen

- **Vor dem Einsatz**
- **Im Einsatz**
 - Wer mit wem?
 - Wie?
- **Ende der Einsatzes (?)**
- **Nach dem Einsatz ist vor dem Einsatz**
 - Nachbereitung (?)

Interorganisationale Zusammenarbeit: Vorbereitung

Gemeinsame Wissensbasis für alle Beteiligten im Vorfeld schaffen:

- **Who is Who:** Wer handelt im Normalfall bzw. Notfall /Krise?
– Wer ist zuständig?
- **Grundlage des Handelns:** Aufgaben, Rechte und Pflichten aller Beteiligten?; vergleichbare Bewertungen bzw. Bewertungshilfen?
- **Alle in einem Boot:** Was müssen die Beteiligten für welche Phase des Einsatzes wissen?
- **Plan B:** Was kann die Kommunikation mit den Beteiligten stören? Was tun wir bei Ausfall von Technik?

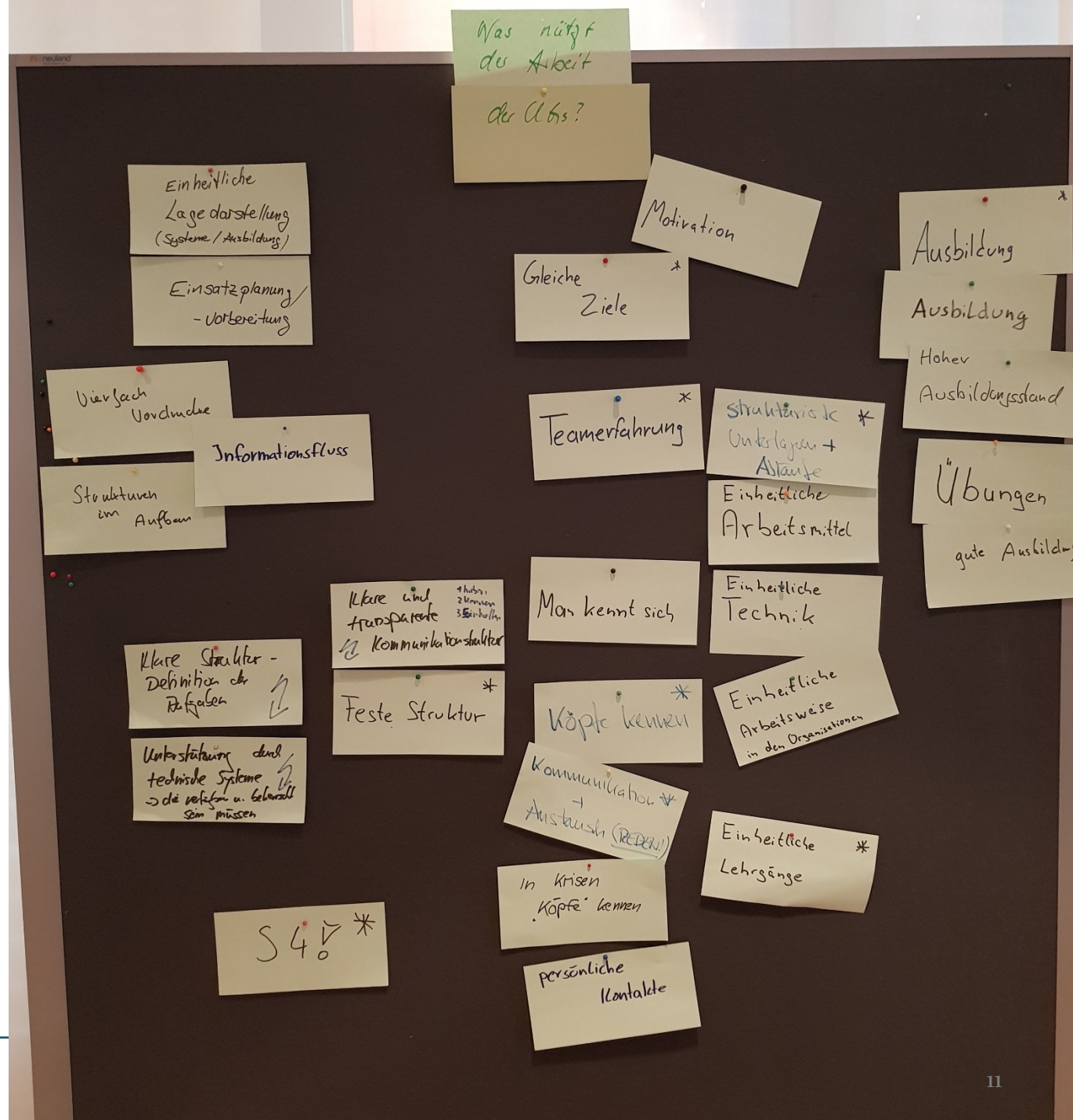
Fragen für die Gruppenarbeiten

- Was **erschwert** die Arbeit der UG?
- Welche **Anforderungen und Probleme** gibt es in der **Kommunikation und Kooperation**?
→ rote Karten

- Was **unterstützt** die Arbeit der UG?
- Welche **Ressourcen und gute Lösungen** gibt es in der **Kommunikation und Kooperation**?
→ grüne Karten

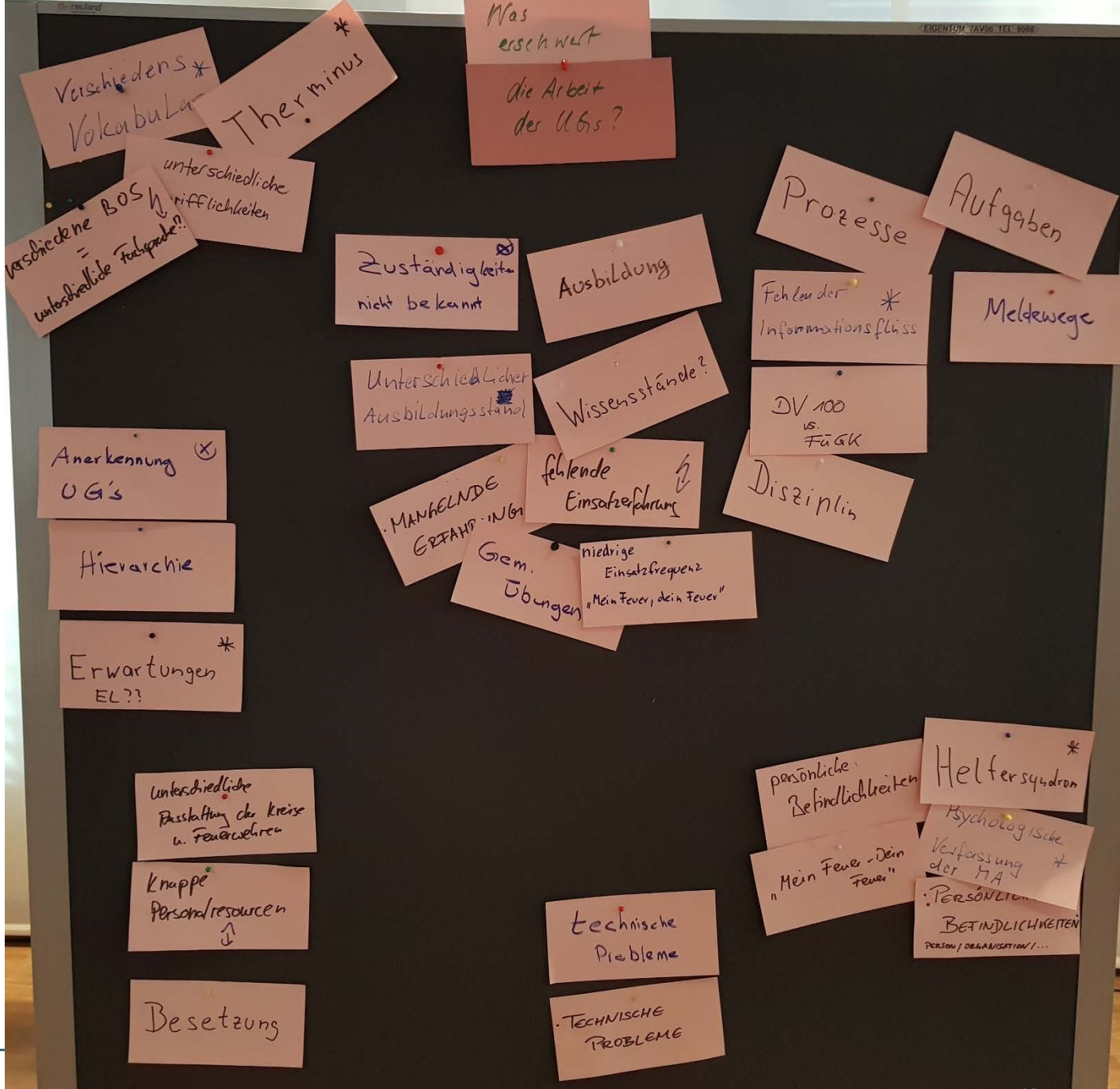
Fotoprotokoll „Was nützt der Arbeit der UG?“

Karten mit *
wurden
im Plenum
vorgestellt



Fotoprotokoll „Was erschwert die Arbeit der UG?“

Karten mit *
wurden
im Plenum
vorgestellt



Kontakt

Dr. Gesine Hofinger
Dr. Mareike Mähler

Team HF

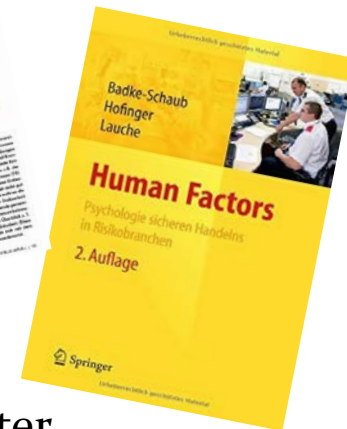
Human Factors - Forschung Beratung Training
Hofinger, Künzer & Mähler PartG

Marstall M4

D-71634 Ludwigsburg

www-team-hf.de

07141 473 9293



Weitere Literatur unter
<https://team-hf.de/publikationen/>