



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Meine Vorstellung



Jörg Dindorf

Hauptbrandmeister, VF

Leiter Team Medien

S5 der Führungsgruppe TEL Landkreis Bad Kreuznach

Seit:

1979 Freiwillige Feuerwehr

2016 TEL und Team Medien

2018 Dozent BABZ (AKNZ) Referat IV.1

2018 Leiter Team Medien



Katastrophenschutz Landkreis Bad Kreuznach
- Führungsgruppe -



Bundesamt
für Bevölkerungsschutz
und Katastrophenhilfe





Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab
08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Das Team Medien

- **Facheinheit** für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im **Katastrophenschutz**
- Gegründet anlässlich des Rheinland-Pfalz Tages 2009 in Bad Kreuznach



- Im Einsatzfall kann das Team die **gesamte** Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im Auftrag des Landkreises oder der anfordernden Gebietskörperschaft übernehmen oder die Einsatzleitung in diesem Bereich unterstützen
- Aktuell **15 Mitglieder**, aus allen Hilfsorganisationen
- **Drei Alarmstufen:**
 - 1) Information Führung Team Medien
 - 2) Alarmierung Führung Team Medien und 1-2 Helfer
 - 3) Einsatz komplettes Team mit Abrollbehälter Presse





Das Team Medien



- Alarmierung erfolgt über digitale Rufmelder, Alarm-SMS und Handy
- Wir sind im Katastrophenschutzzentrum in Rüdesheim untergebracht



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Der MTF, MTW MTF40, ELW 1 und der AB Presse



Ausstattung AB-Pressse:

- Besprechungsraum mit **fünf Arbeitsplätzen**
- TV-Gerät, Funk, Telefonanlage, Fax, Speedbox
- **6 Laptops, 4 ext. Bildschirme & 2 Drucker**
- **abgetrennter Bereich** mit Küchenzeile, Kaffeemaschine, Herd und Mikrowelle, Spülmaschine und Kühlschrank
- Im **Geräteraum** sind verlastet:
- Sitzgarnitur, Stromerzeuger, Powermoon, Skytube zur Kennzeichnung der Pressestelle





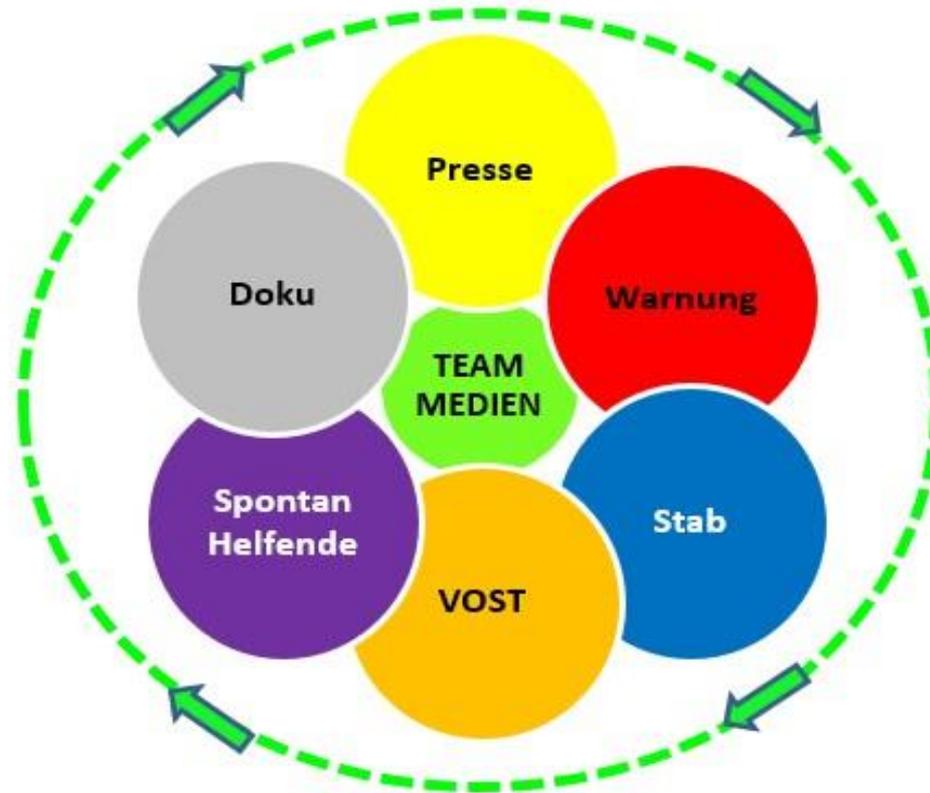
AB Presse

- Die Kommunikation mit der Einsatzleitung wird mittels **Digitalfunk** und gemeinsamem WLAN Netzwerk sichergestellt
- Neben den fest verbauten Ausrüstungsgegenständen, verfügt der AB über diverses Büromaterial, Beamer, **Kennzeichnungswesten** für Medienvertreter und eine umfangreiche Materialausstattung zur Durchführung einer **Pressekonferenz**
- Zur Information der Bevölkerung setzt man im Landkreis Bad Kreuznach auf eine virtuelle **Telefonanlage**, welche für Bürgertelefone und Einsatzkommunikation ortsunabhängig geschaltet werden kann





Module im Team Medien





Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Modul Presse



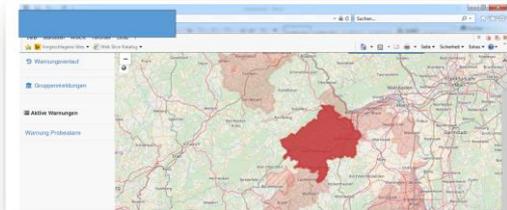
Pressebetreuung im Rahmen der Unterstützung des Pressesprechers der KV im **Impfzentrum RLP – Bad Sobernheim**: bisher an 16 Tagen mit über 70 Stunden, u.a. für





Modul Warnung

- **Verantwortlich** für das ergänzende Warnsystem KATWARN im Landkreis
 - Sicherstellung der **24/7** Bereitschaft
 - Permanente **Werbung** für dieses Tool
 - Aktuell erreichen wir damit über **zwei Drittel** der Bevölkerung in LK



Trotz Cell-Broadcast die Warn-Apps wie KATWARN u. a. **NICHT LÖSCHEN**:

- > Weil man z.B. **im Keller kein Handy Empfang** hat, aber WLAN
- > Weil Apps **mehr Text und Handlungsanweisungen** versenden
- > Weil sie eine **Redundanz** bilden, u.a. durch andere Auslösewege
- > Weil sie ggf. **genauer, ortsbezogener** warnen können, da Cell-Broadcast auf Funkzellenbasis sendet
- > Weil man Warnungen **zu anderen Orten** erhalten kann, an denen z.B. Familienangehörige wohnen
- > Weil Cell-Broadcast **keine Entwarnung** verschickt, die aber dann über die Warn-Apps erfolgen
- > Weil **thematische Meldungen** (Lebensmittelwarnung oder zu Veranstaltungen) nur über Apps möglich sind

Team Medien | Katastrophenschutz | Landkreis Bad Kreuznach / RLP

Katwarn Abonnenten im Landkreis Bad Kreuznach

Wann und warum gab es die meisten Neu-Anmeldungen?

2020	DWD-Alarm rot wegen Unwetter Schulausfall Landkreis Bad Kreuznach Tägliche Corona Updates
2021	Nach Hochwasser Ahrtal
2022	Warntag

KATWARN
DAS WARNSYSTEM

- Verantwortlich für **MoWaS**, dem Modulares Warnsystem vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) zur Warnung der Bevölkerung



- Nutzung von **Fahrgastinformations-Systemen**



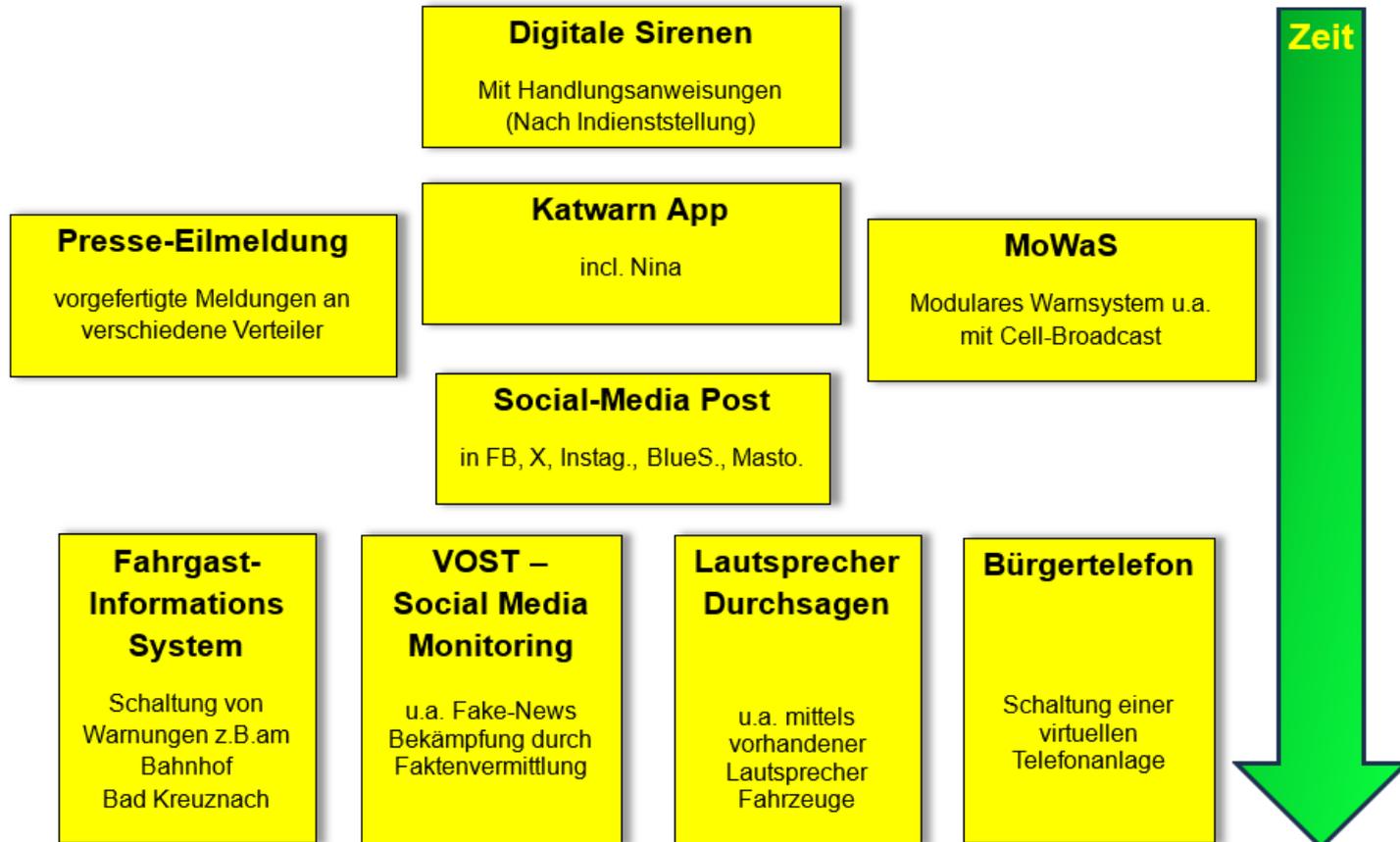


Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Warnkonzept Landkreis Bad Kreuznach / RLP





Modul Stab

- Das Team Medien stellt den S 5 im Katastrophenschutzstab des Landkreises Bad Kreuznach





Definition VOST

- VOST - Virtual Operations Support Team (Virtuell operierendes Service Team)
- **temporärer** oder **permanent** organisierter Zusammenschluss von „**Digital-Freiwilligen**“
- Mitglieder arbeiten primär getrennt voneinander und digital im „**virtuellen Raum**“
- Sie haben Erfahrungen und Ausbildungen in der Gefahrenabwehr

Dabei können je nach Lage folgende Aufgaben übernommen werden:

- **Informationsgewinnung, -verarbeitung, und -darstellung** aus (öffentlich) zugänglichen und lagerelevanten Informationsquellen
- **Verifizierung** und **Geolokalisierung** von Daten
- Identifikation von „**Fake News**“ (Desinformationen) und Gerüchten und Gegensteuerung
- **Kooperationen** mit anderen VOST-Einheiten oder Gruppen von Digitalen Freiwilligen
- Räumliche Analysen und **Crisis Mapping**



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



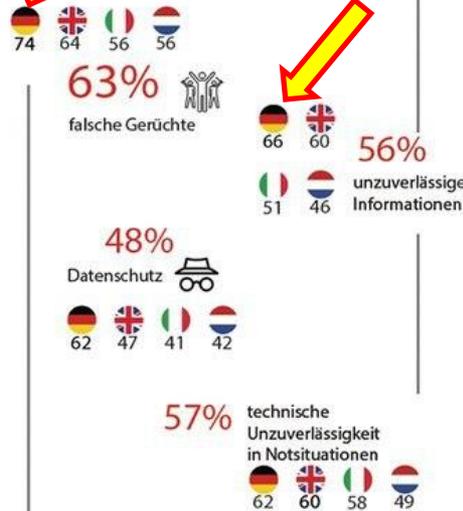
Welche Erwartungen haben Bürger an die Behörden?

SOZIALE MEDIEN IN NOTFÄLLEN

Wie werden soziale Medien in Notfällen genutzt?



Welche Hindernisse beeinflussen die Nutzung von Sozialen Medien in Notfällen?



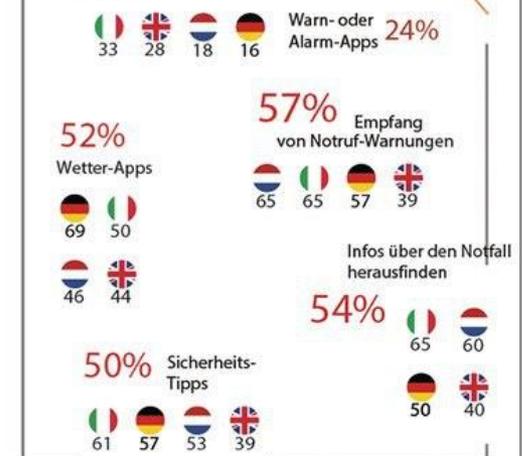
Was erwarten Bürger*innen von Behörden?



WARN-APPS



Welche Warn-Apps werden genutzt und warum?



Reuter, Christian; Kaufhold, Marc-André; Schmid, Stefka; Spielhofer, Thomas; & Hahne, Anna Sophie. (2019). The Impact of Risk Cultures: Citizens' Perception of Social Media Use in Emergencies across Europe. *Technological Forecasting and Social Change*, vol. 148, no. 119724, pp. 1–17. 10.1016/j.techfore.2019.119724

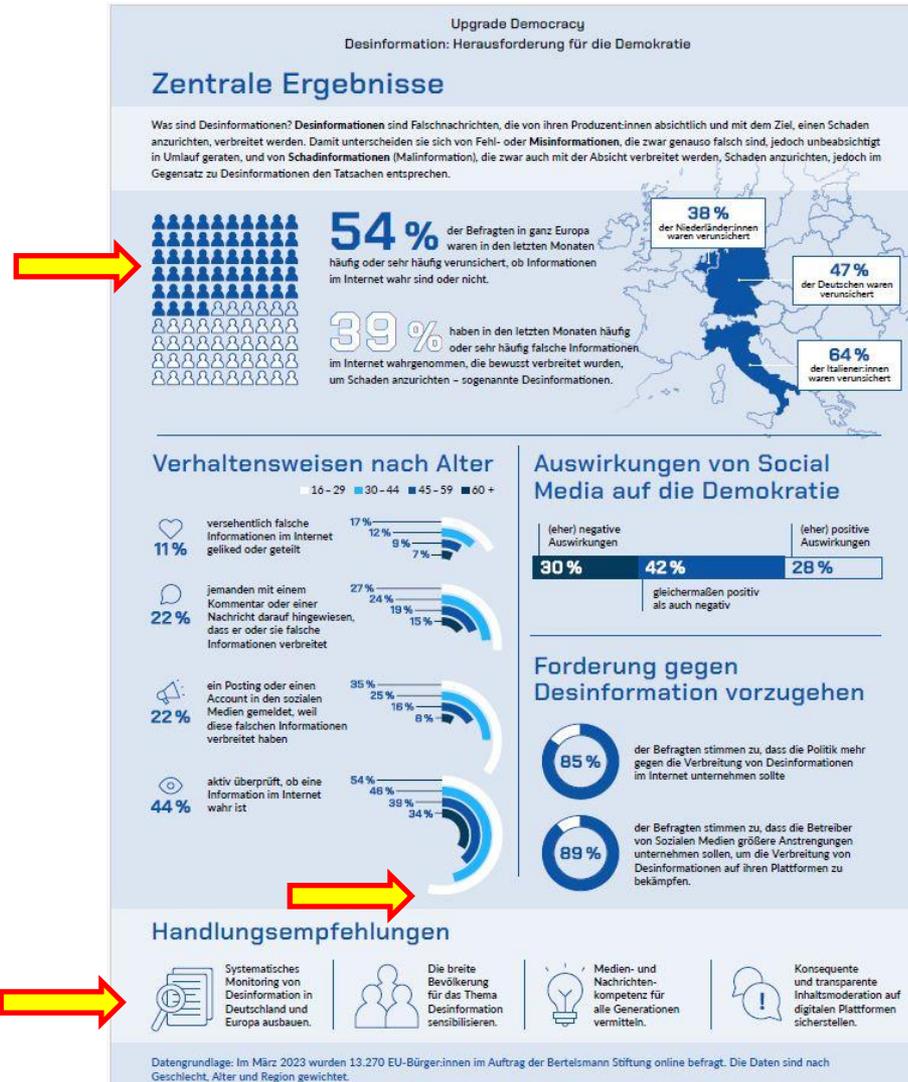


Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Bertelsmann Studie März 2023 zu Desinformation





Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Einsätze Modul VOST Team Medien

- 28.02.2019 Großbrand Marum Bad Sobernheim
- 25.05.2019 Techno Festival Revolt Bad Sobernheim
- 20.06.2019 Großbrand Polymer Bad Sobernheim
- 25.07.2019 Flächengroßbrände im Landkreis Bad Kreuznach
- 25.09.2019 Übung DLRG u. ASB in der Nähe
- 17.10.2019 Gefahrgut Einsatz Odenbach
- 26.10.2019 Kreisweite Bereitstellungsraum Übung
- 07.12.2019 Umstellung Alarmierungssoftware
- 13.12.2019 Explosion Blankenburg (Übungs-O
- 28.02.2020 Vorarbeiten 2019-nCoV und bis he
- 12.08.2020 Entschärfung Bombe Kirn
- 31.08.2020 Massenschlägerei Kirn
- 10.09.2020 Warntag 2020**
- 31.01.2021 Vermisstensuche Meisenheim
- 23.02.2021 Entschärfung Bombe Bad Kreuz**
- 24.03.2021 Phosphor Granaten Unfall Altlay
- 04.06.2021 Unwetter Kreis
- 05.06.2021 Unwetter Kreis
- 20.06.2021 Unwetter Kreis
- 14.07.2021 Ahr-Hochwasser
- 29.09.2021 Notruf Ausfall
- 09.11.2021 Sonderauftrag BKI
- 11.11.2021 Notruf Ausfall**
- 13.11.2021 Katwarn Probealarm
- 11.02.2022 Katwarn Probealarm
- 06.03.2022 NUK Bad Kreuznach
- 16.04.2022 Trinkwasserverunreinigung BIR
- 14.05.2022 MOT Übung
- 19.05.2022 Unwetter
- 20.05.2022 Unwetter
- 05.06.2022 Sturm Aschbach
- 15.06.2022 Großbrand Pfaffen-Schwabenheim**
- 29.07.2022 Unwetter vs JFW Zeltlager
- 28.08.2022 Strom Ausfall**



- 06.09.2022 Starkregen VG NAG
- 10.09.2022 Notruf Ausfall
- 08.12.2022 Warntag
- 24.04.2022 Erdbeben Staudernheim

Bis Heute:

- Mit 20 Mitgliedern
- fast 24/7
- fast 7500 Nachrichten
- über. 2500 Fotos
- Über 200 Dokumente
- insgesamt 1,7 GB Daten verarbeitet

- 28.10.2023 Stromausfall Übung VG NAG
- 25.11.2023 Große Bewegung Übung
- 04.12.2023 Wetterlage
- 08.01.2024 Bauern Demo**
- 17.01.2024 Eisregen**
- 02.02.2024 Großbrand Bad Kreuznach
- 13.02.2024 Titan-Brand Polymer Bad Sobernheim**
- 08.03.2024 ISS-Batterie-Pack Absturz**
- 20.03.2024 Sonderauftrag BKI
- 04.04.2024 Mögliche Unwetterlage
- 20.04.2024 Übung #SupraLocalHelp Truppenübungsplatz Baumholder**
- 19.05.2024 Unwetter Kirn
- 21.05.2024 Unwetter Kirn





VOST-Einsatzorganisation

VOST-Einsatzleiter

ggf. Technischer Berater in EL

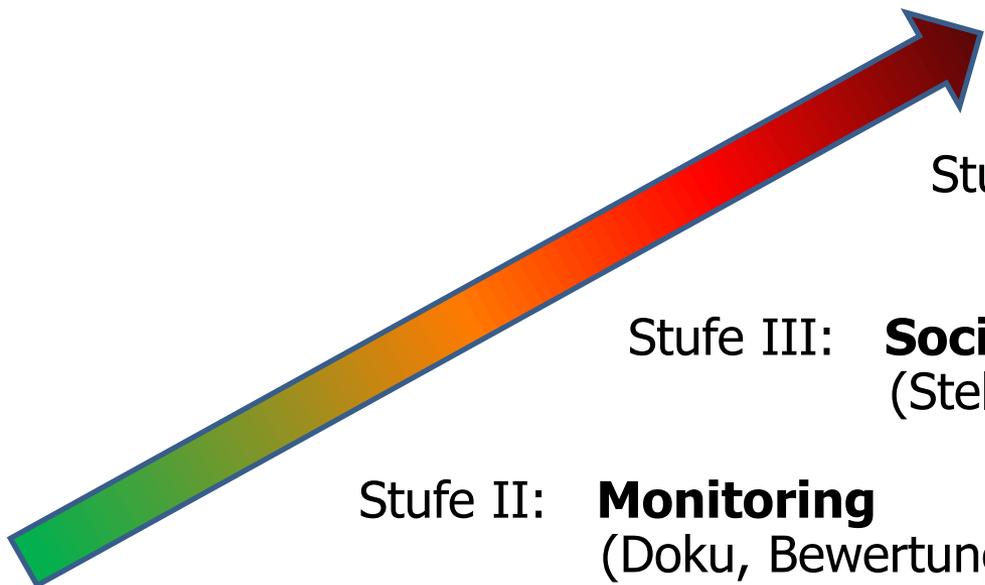
Sichter /
Bewerter

Scanner





VOST-Stufen I bis IV



Stufe IV: **Offensive PR, proaktiv**
(N2go, PK, KatWarn...)

Stufe III: **Social Media Eingriff**
(Stellungnahme, Richtigstellung...)

Stufe II: **Monitoring**
(Doku, Bewertung, Informationsweiterleitung...)

Stufe I: **Lagebeobachtung**
(im Hintergrund)

Von unsichtbar bis sehr **deutlich** präsent !



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Dashboard Unwetter 05.06.2021

Eingang - unsortiert

- + Eine Karte hinzufügen

Wichtige Unterlagen

- + Eine weitere Karte hinzufügen

Karten

- image.png
- Wetter 21:02
- akt Karte 19:29

Einsatztagebuch ETB

- 11:58 Lageupdate mit BKI
- 11:31 Abschlussinfo an VOST-D
- 10:20 SpotHe Post Winterburg
- 06:06 09:46 Interview DomRadio
- dazwischen ETB aus TEL Einsatz
- 20:29 KW raus
- 20:14 Vollalarm TEL=TM
- 19:32 Alarm Team rot TEL
- 19:10 VU B 41
- 05:06 19:00 erneute Lage in nördl Kreisgebiet
- 21:20 Hochstetten VG KH
- 21:19 div u.a. Odernheim mehrere Häuser
- 16:32 Stromausfall Impfzentrum
- 16:16 NINA geht auf Illa für LK KH
- 16:12 weitere Monzungen
- 04:06 16:11 Erster Alarm im Kreis
- + Eine weitere Karte hinzufügen

Meldungen aus SoMe

- Forderung HoWaSch Überarbeitung
- 06:06 Spontan Helfende
- Markus Lütjens: Starkregen/Windsturm in der VG Rüdelsheim

Notizen

- Notizen
- Eckweiler
- + Eine weitere Karte hinzufügen

Meldungen Presse

- https://wp.feuerwehr-ig-ruedelsheim.de/einsatzberichte/unwetter-sorgt-fuer-grosse-schaeden-feuerwehren-und-thw-im-dauer-einsatz/fo-ds-lw-A33-h26hc2y/mFBkucua4WR3U-CvGFIV4Ej2PovW-m0-Y98nX10
- + Eine weitere Karte hinzufügen

Offizielle Meldungen Behörden u Einrichtungen

- SpotHeff Post
- + Eine weitere Karte hinzufügen

Videos

- https://www.sdr.de/veraktuell/rheinland-elf-2021-06-04-unwetter-in-rheinland-elf-100.html
- https://www.facebook.com/Verkehrsdienst112de/videos/382532710092685/
- + Eine weitere Karte hinzufügen

Radio- TV Beiträge v uns

- Interview Studio Naha
- + Eine weitere Karte hinzufügen



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Unsere Tipps:

- **Jetzt** in Social Media aktiv werden
- Social Media **monitoren**
- Was wurde geschrieben?
 - **Textanalyse:**
 - Autor: **Wer?** (Privatperson, Organisation, etc.), Impressum vorhanden?
 - VerfasserIn: **Name recherchieren**
 - **Schreibstil:** Sachlich-informativ oder reißerisch-populistisch?
 - Meldung: Auch auf **anderen Seiten?**
 - **Bildanalyse:**
 - Google **Bilder-Rückwärtssuche**
 - **KI-generiert?:** Details prüfen (z.B. Anzahl der Finger)
- **Nicht sofort** reagieren
- Die **Selbstreinigungskräfte** nicht unterschätzen!



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Ahr-Hochwasser 14. Juli 2021





Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Stab, Doku und Presse





Pressemitteilung

Bad Kreuznach, den 18.08.2021
Nr. 16 / 2021

Hilfe aus dem Kreis: Die Technische Einsatzleitung und die Überörtliche Feuerwehrebereitschaft

Im Katastrophenschutzzentrum des Landkreises liefen die Fäden zusammen. Im Schichtdienst rund um die Uhr Fast 140 Einsatzkräfte mit 30 Fahrzeugen aus dem Leitstellenbereich sind im Voralarm

Kreisverwaltung
Bad Kreuznach
Brand- und Katastrophenschutz
Rettungsdienstbehörde
Salinenstraße 47
55543 Bad Kreuznach
Werner Hofmann
Brand- und
Katastrophenschutzinspekteur
Ansprechpartner:
Jörg Dindorf



Team Medien Landkreis Bad Kreuznach
Gepostet von Florian Klamt · 25. Juli

WIR SIND WEITERHIN IM EINATZ! Wir rücken nicht ab, sondern müssen die Geräte prüfen etc. Aktuell sind z.B. die SEG-Verpflegung oder der Organisatorische Leiter Rettungsdienst vor Ort. Ab Mitte der Woche ein Löschzug sowie das Messfahrzeug!
#Hochwasser #Ahrweiler #ehrenamt #BadKreuznach #SMEM



VOST-Team Medien LK KH @VOST_TeamMedien · 21. Juli
Mensch und Material wird im #Hochwasser Einsatz alles abverlangt! Die Finanzierung der Ausrüstung für die Helfer ist gut investiertes Geld! #Ehrenamt #hilfenkanjeder #Ahrweiler #Flutkatastrophe #VOSTTeamMedien #LandkreisBadKreuznach







Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab

08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



VOST Einsatz



An diesen Tagen wurden alleine mit den **13 TM-Helfern** ca. **220 Stunden** geleistet.

So konnten:

393 Vermisstensuche **ermittelt** werden, davon konnten

239 entweder als **gefunden** oder **tot** verifiziert werden

Extra Bericht VOST

Zeit Auftraggeber Auftrag
161600jul21 PUMA KO zuerst Monitoring von
Prio A

sammelstellen
künfte
Angebote
Suche
ng und Verifizierung von
isstenmeldungen
ng und Verifizierung von
isstenmeldungen
ng und Verifizierung von
isstenmeldungen
enfassung.
drei Tagen hat das VOST Team Medien mit ca 220 Stunden geleistet.
he erfolgte in fast allen zugänglichen Social
Kanälen durch die Scanner. In unserem
ash-Board wurden die Meldungen der
r von den Sichern geprüft, verifiziert und
de auch Rücksprache gehalten.
itz wurde das VOST Team Medien von
ern und Helfern des
feuerwehrverbandes RLP.

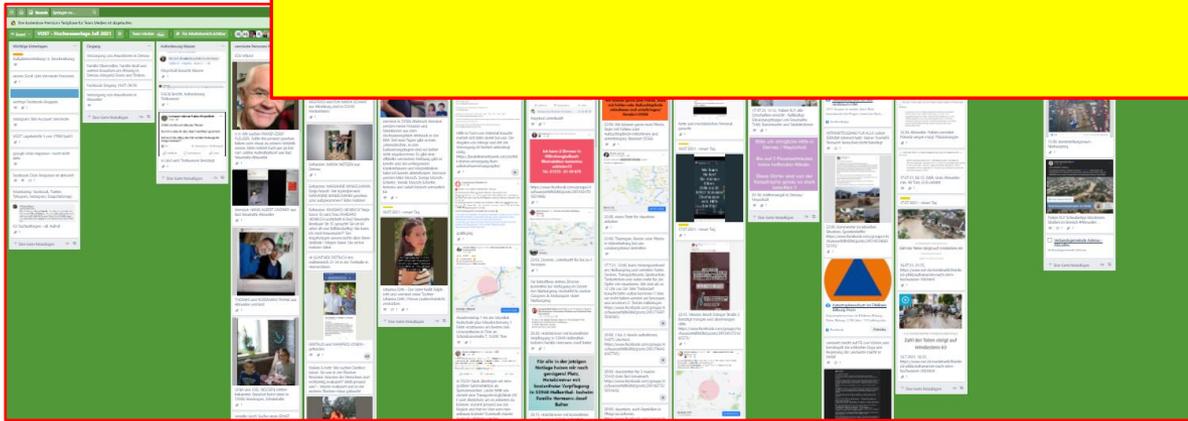
ennten:
Vermisstensuche ermittelt werden, davon
konnten
entweder als gefunden oder tot verifiziert
werden
Fälle blieben offen
ahlen sind nur ca Angaben, da bei einer
ng, dass eine Familie gesucht wird, dies nur
Personen gerechnet wurde)

PUMA
VOST D
BKI LK KH

Die Suche war sehr aufwendige, da zT in über 200
Kommentaren unter einem Post nach Namen,
Wohn- oder Aufenthaltsort geforscht werden
musste. Diese Ergebnisse wurden wiederum in eine
Excel Tabelle überführt, die dann über die
Vermisstenstelle der Polizei direkt an die
Einsatzleitung in Bad Neuenahr-Ahrweiler ging.

240817jul21 ADD Anforderung VOST Team Medien
Auftrag: Monitoring Social Media Lage
Hinweis:
Da dem Leiter TM bekannt war, dass VOST Baden-
Württemberg, entgegen anders lautenden Infos,
weiter einsatzbereit ist, wurde diese Auftrag über
das IM RLP an VOSTDv delegiert.

251236jul21 BKI Monitoring Fake News zum angeblichen
Abzug der LK KH Kräfte





Erkenntnisse aus dem Ahr-Einsatz

- Gewinnung von neuen Mitgliedern
 - Sowohl für den Team Medien Einsatz, als auch für den VOST-Einsatz (Wohnorte außerhalb von RLP oder in Südamerika)
- Erweiterung der Ausstattung
 - z.B. Investition in Hardware, Transportoptionen etc.
- Ausbau der Social Media Präsenz
 - Nutzung weiterer Social Media Kanäle
- Prüfung weiterer Informationsquellen
- Optimierung des Formularwesens
- Schulungsangebote erweitern



Unsere Tipps:

- Mindestens **Twitter***, **Facebook** und **Instagram** aktiv nutzen
- In **regionale** Gruppen Mitglied werden
- Im Einsatzfall **Social Media** im Blick behalten
- **Junge** Mitglieder rekrutieren
- Mitglieder aus **verschiedenen** Organisationen und Regionen

- **Spontanhelfende** vorplanen

- E-Mail **Presseverteiler** anlegen
- **Pressevordrucke** (Eilmeldung) erstellen
- **Presse-Notfallkompetenz** anstreben

- **Ansprechpartner** ermitteln und **Kontakte** aufbauen
- **3 K** = in Krisen Köpfe kennen

- Gemeinsame **Kommunikation** intern und extern schaffen



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab
 08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Werbeblock

bitte folgen

Mitglied werden



TEAM MEDIEN

MITGLIEDER GESUCHT!

BIST DU IN EINER HILFSORGANISATION IM KREIS KREUZNACH ?

HAST DU INTERESSE AN DEN AUFGABEN (SIEHE HINTEN) DES TEAM MEDIEN ?

BEI 2X "JA" = E-MAIL AN: INTERESSE@TM-KH.DE

... WIR MELDEN UNS !

**KATASTROPHENSCHUTZ
 LANDKREIS BAD KREUZNACH**



Vorstellung Team Medien – Social Media im Stab 08. Juni 2024 – Fachtagung FUNKE Rockenhausen



Alles aus
einer Hand !



Für Rückfragen:

Jörg Dindorf

Leiter Team Medien

joerg.dindorf@tm-kh.de



Team Medien – KatS Landkreis Bad Kreuznach
Facheinheit für Presse- und Medienarbeit



FB: @team.medien X: @VOST_TeamMedien
Bluesky: @vost-teammedien-kh.bsky.social INS: vost_teammedien
Mastodon: @VOST_TeamMedien_LK_KH_RLP@dju.social