

# Hochwasserlage

## Auftragsbewältigung

mit

## digitaler Unterstützung



# 1. Vorstellung

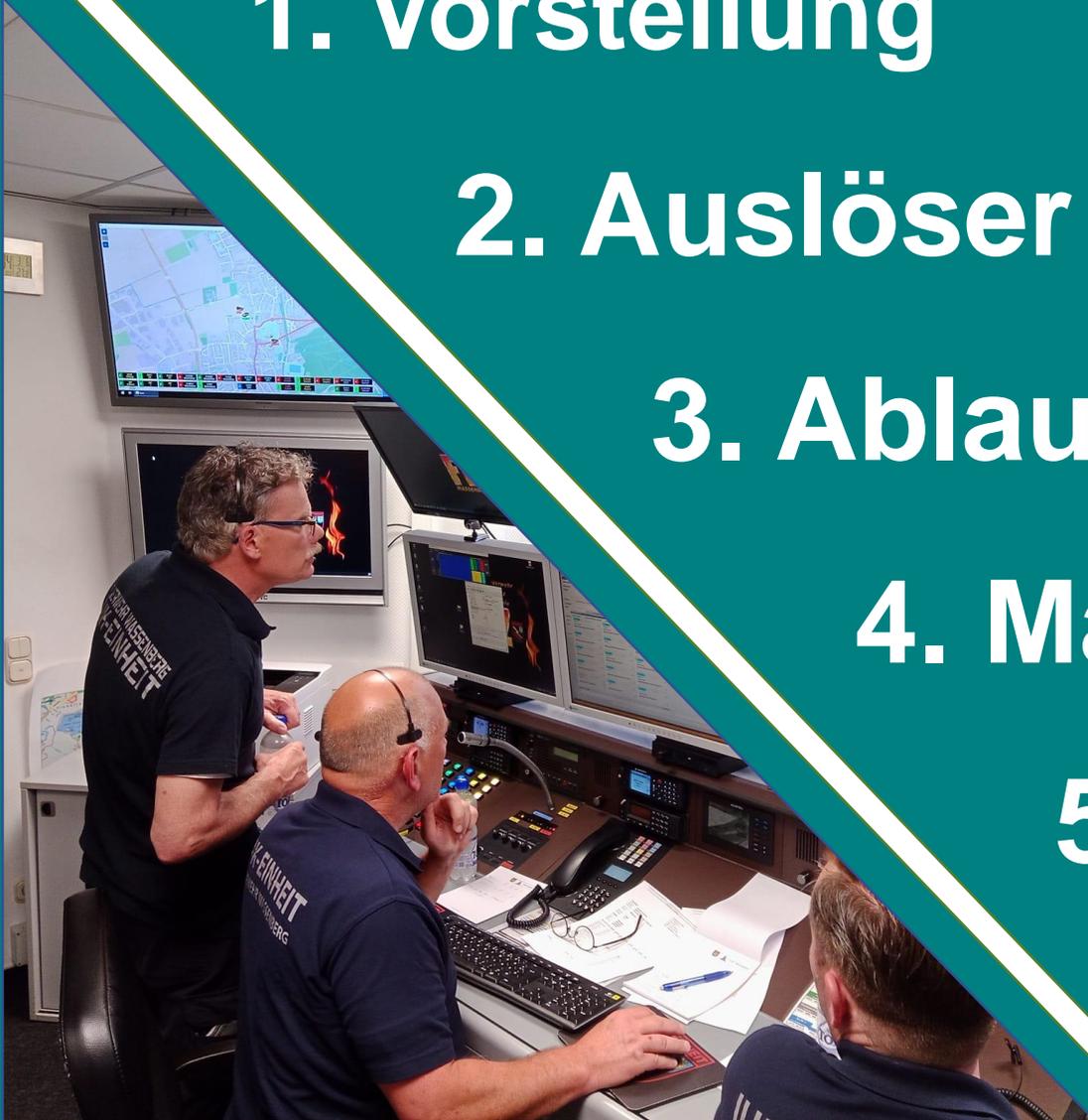
# 2. Auslöser

# 3. Ablauf

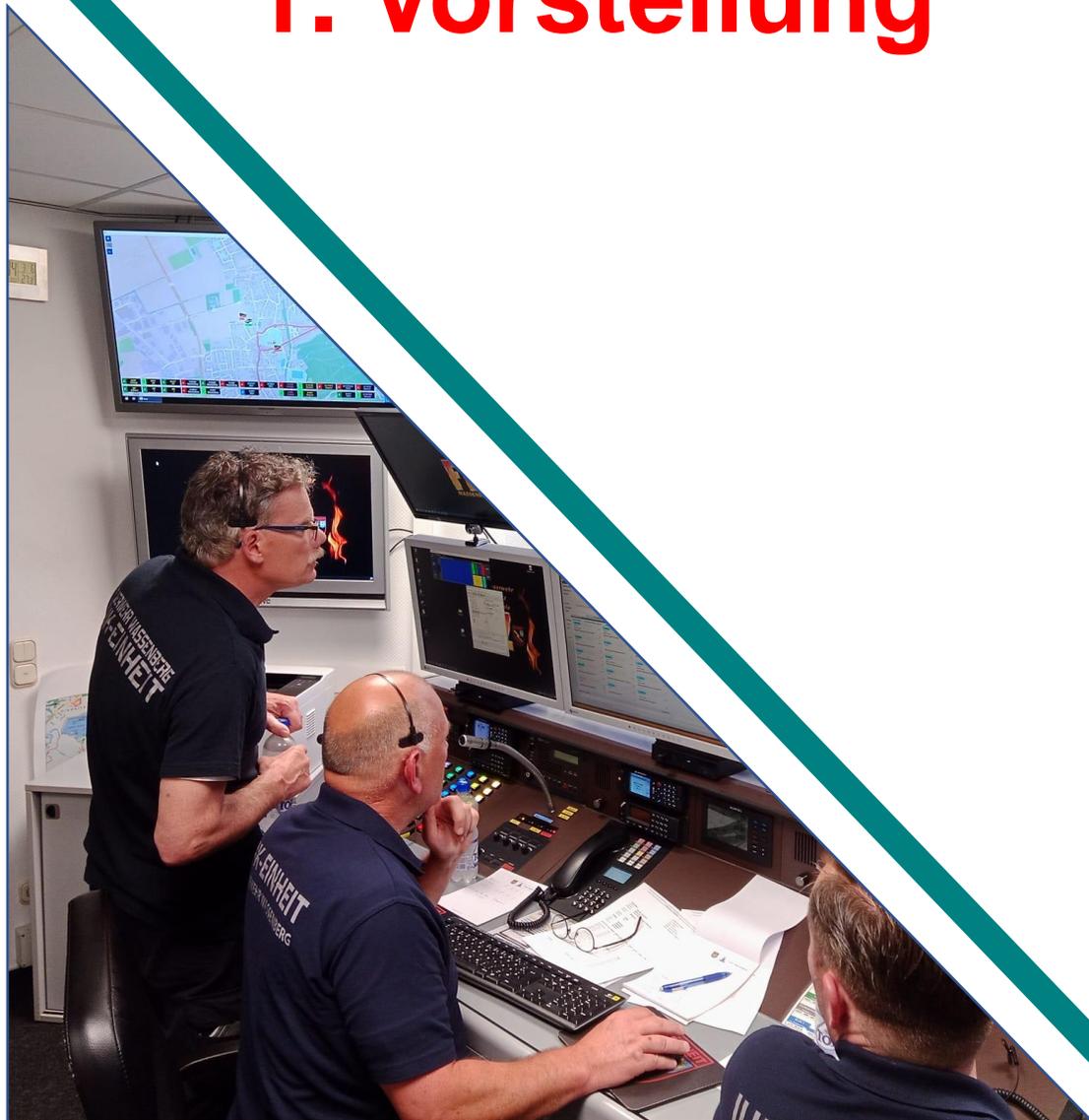
# 4. Maßnahmen

# 5. Digitale Unterstützung

# 6. Resümee



# 1. Vorstellung



Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware  
**1. Persönliche Vorstellung**

Alexander Haasen

34 Jahre bei der Bundeswehr



37 Jahren in der Feuerwehr



14 Jahren Leiter der IuK-Einheit



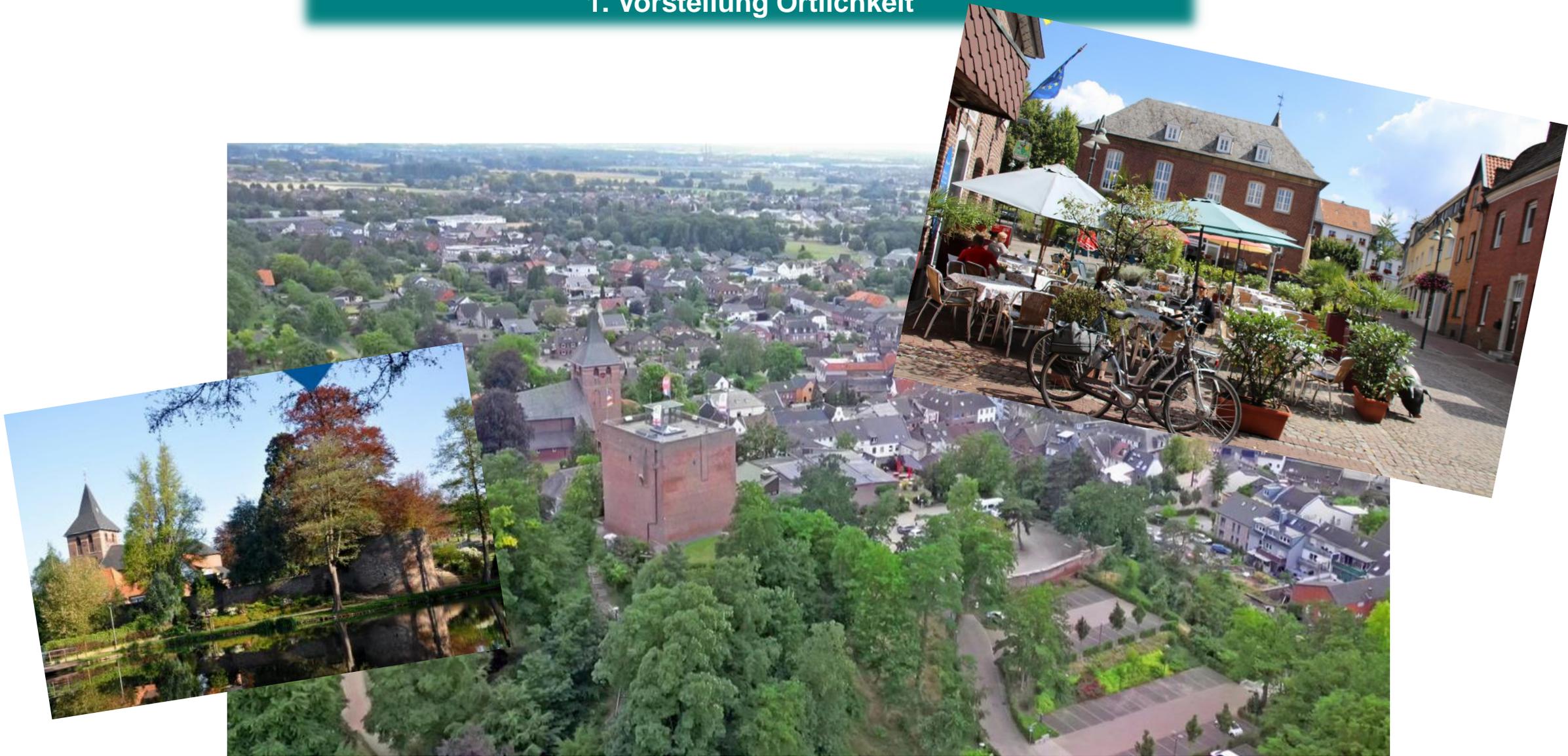
# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## Geographische Lage



# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## 1. Vorstellung Örtlichkeit



# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

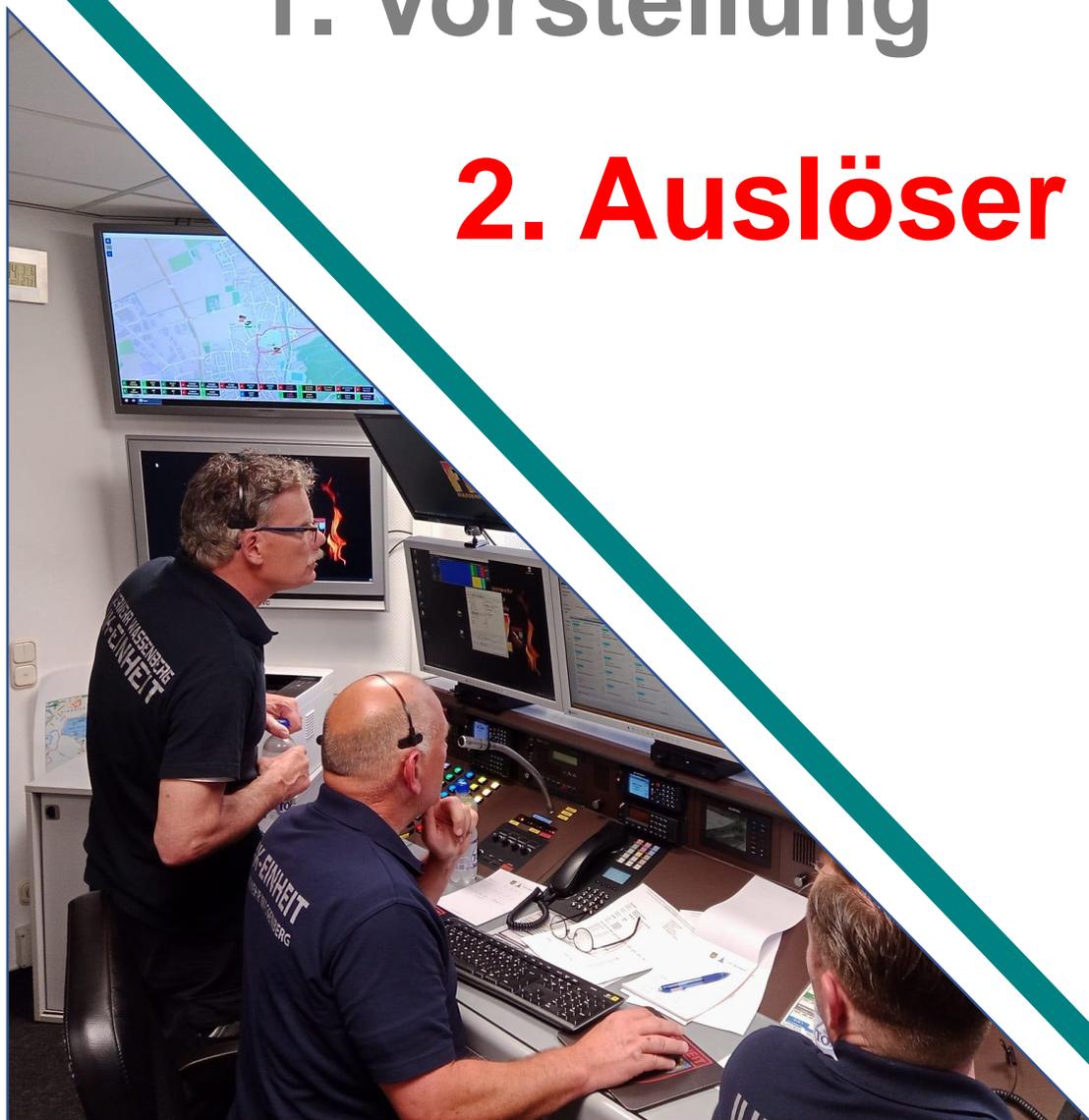
## Geographische Lage





# 1. Vorstellung

## 2. Auslöser



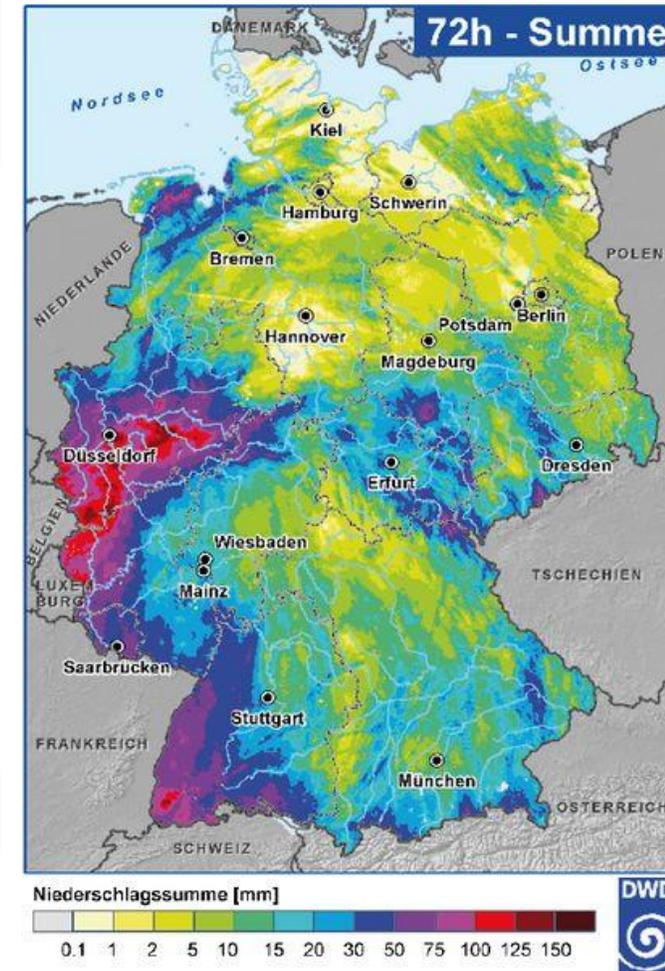
Nach bereits mehreren Episoden mit Starkregen sorgte das Tief „Bernd“ vom 12. – 19.07.21 für anhaltende bzw. wiederkehrende Starkniederschläge.

In der Folge kam es zunächst örtlich zur Ausuferung kleiner Fließgewässer.

Mit anhaltender Niederschlagstätigkeit traten auch die mittleren Flüsse Rur und Wurm über die Ufer.

15.07.21 Rurtalsperre Schwammenauel übergelaufen

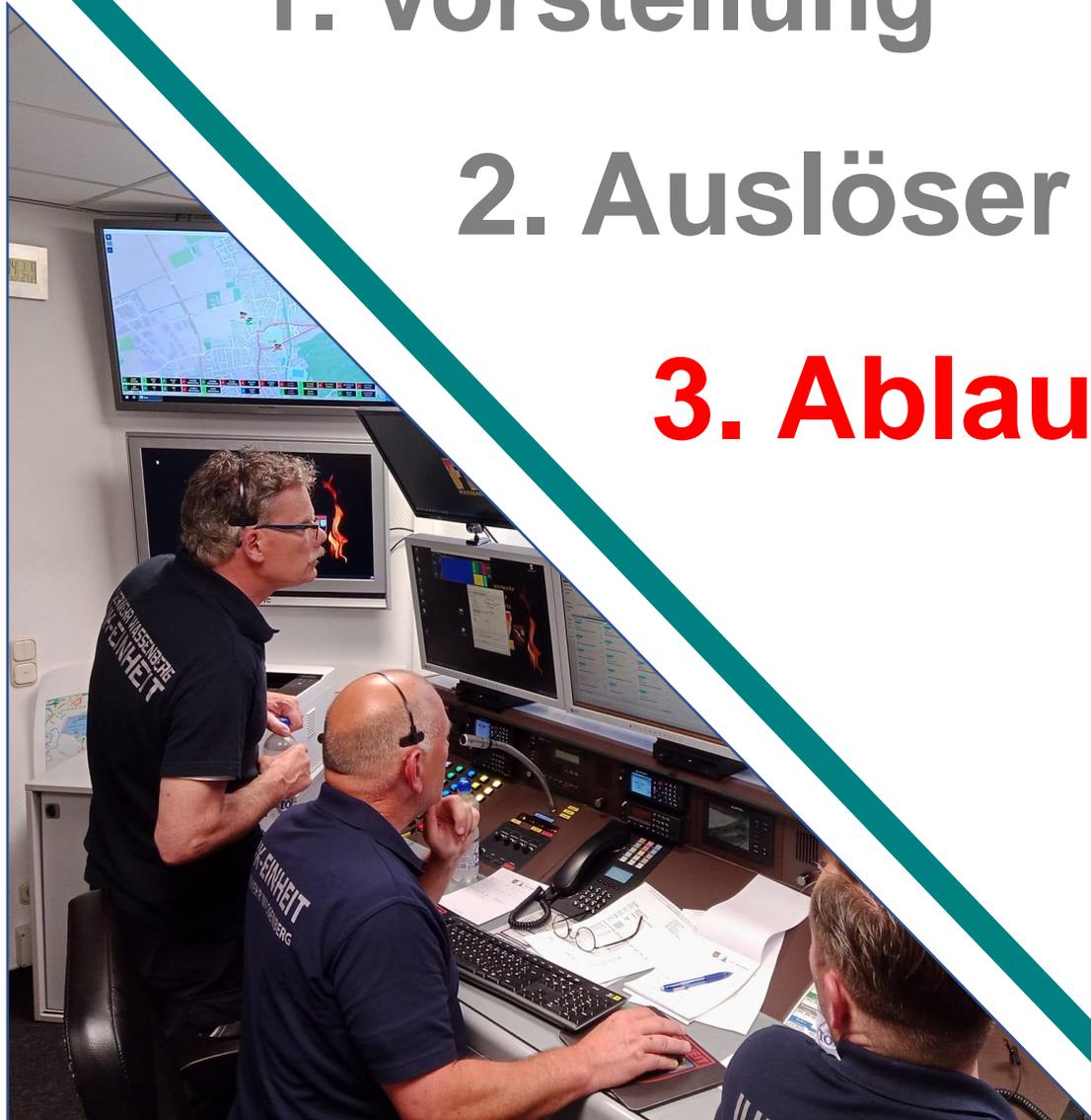
Dämme brechen



# 1. Vorstellung

## 2. Auslöser

### 3. Ablauf



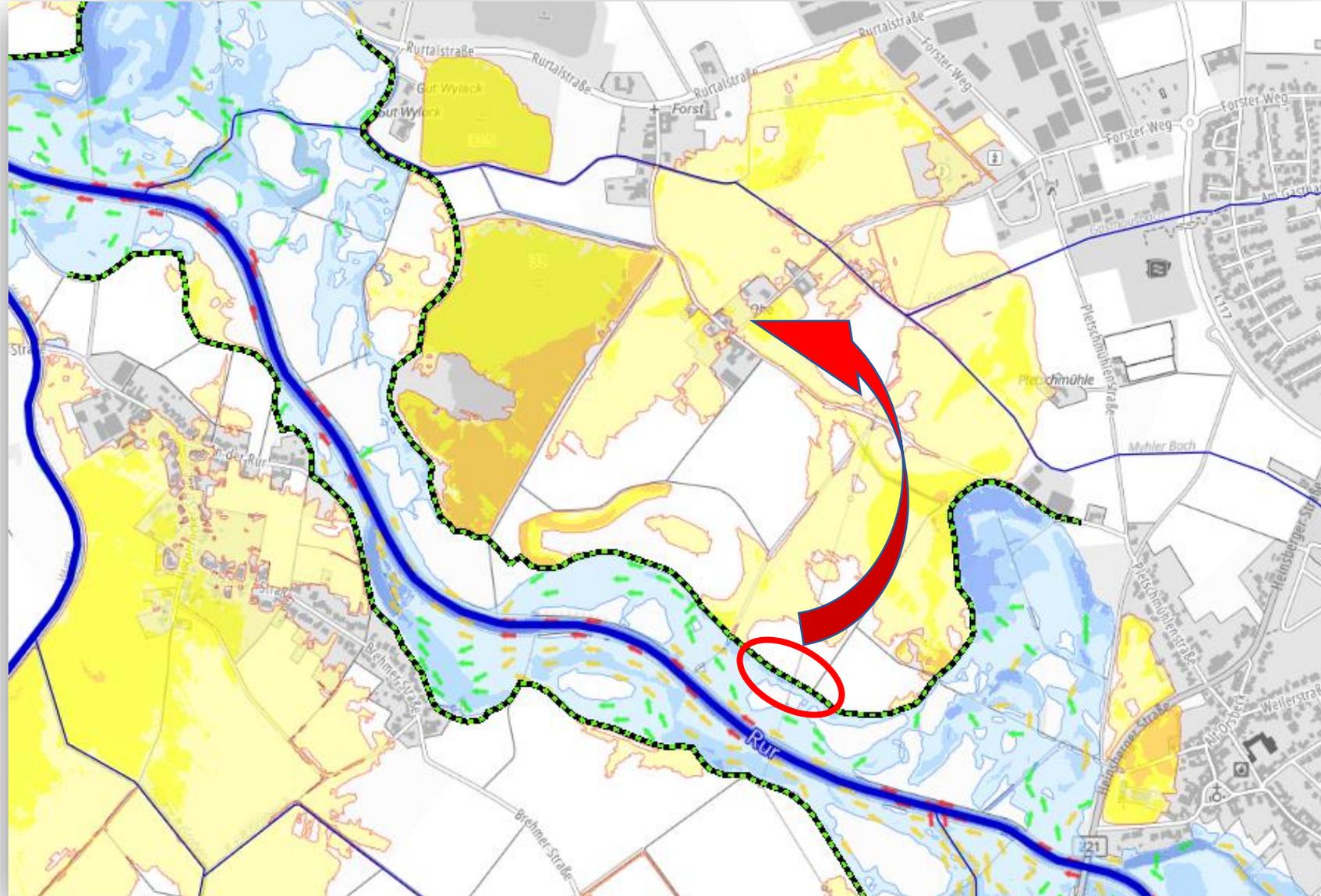
# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## 3. Ablauf



# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## 3. Ablauf



# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## 3. Ablauf



## Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

### 3. Ablauf

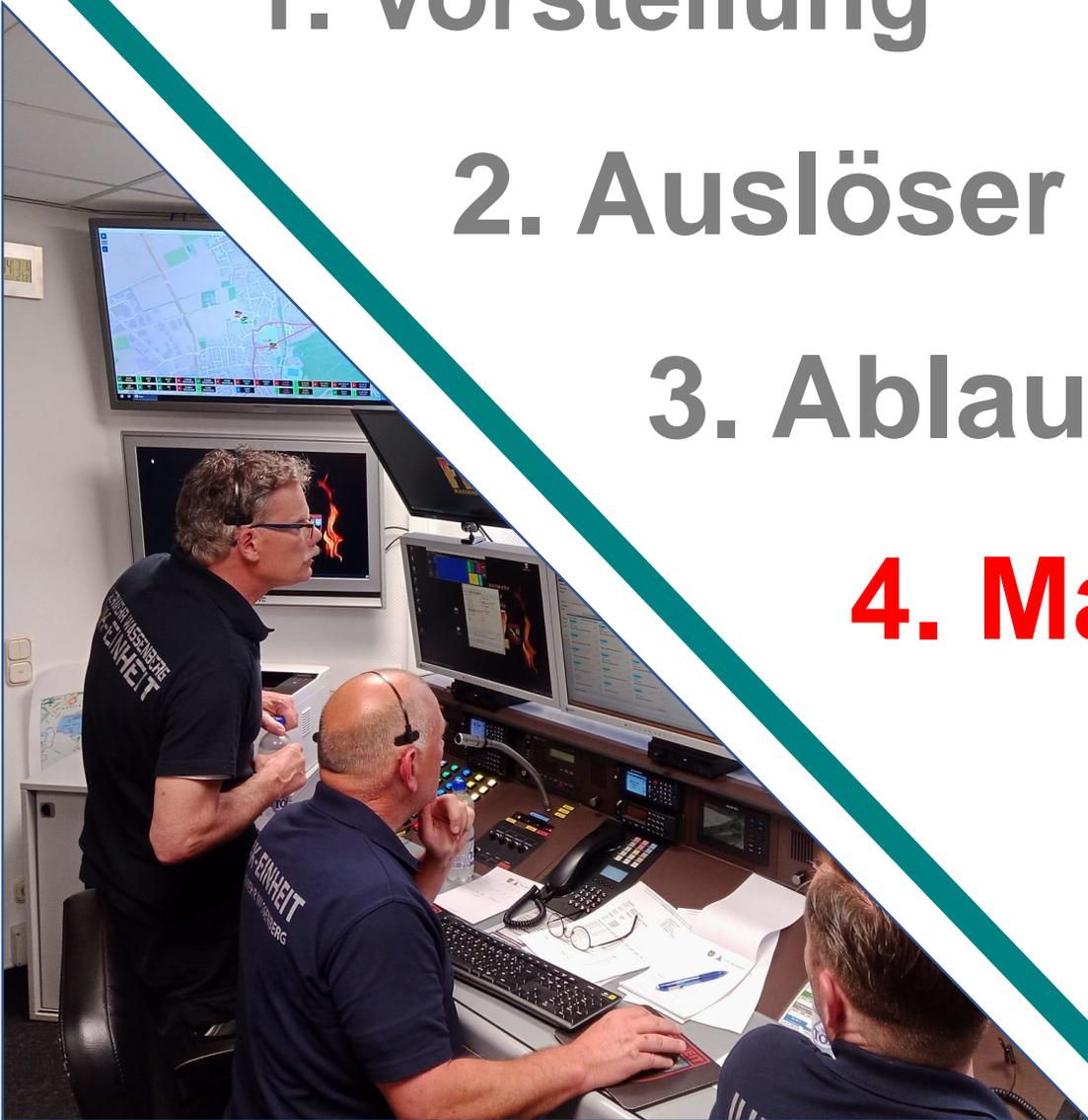


# 1. Vorstellung

## 2. Auslöser

### 3. Ablauf

# 4. Maßnahmen



## 4. Maßnahmen

**Mittwoch 12:30 Uhr**  
**14.07.21**

**Auf Grund eines Starkregenereignisses und eines massiven Anstiegs der umliegenden Flüsse wird eine FEZ Lage für das Stadtgebiet Wassenberg eröffnet.**

**Donnerstag**  
**15.07.21 16:00 Uhr**

**Weitere Straßenzüge werden überflutet und Kellerbereiche leer gepumpt.  
Talsperre Schwammenauel öffnet die Schleusen - Beginn Warndurchsagen.  
Es werden massiven Deicherhöhungen im Bereich der Rur eingeleitet.  
Weitere Kräfte werden angefordert. Mehrere Einsatzabschnitte werden gebildet.**

**Freitag 12.00 Uhr**  
**16.07.21 15:00 Uhr**  
**19:00 Uhr**

**Erste Gerüchte über die Schließung der Schleuse in Roermond treten auf  
EA Ohe / Ophoven Warnung der Bevölkerung...auf Evakuierung einstellen  
Trotz massiven Sandsackverbau wird Ohe aufgegeben. Die Anwohner wurden evakuiert  
und in einer Schutzunterkunft versorgt. Ophoven wird um 21:00 Uhr evakuiert.**

**Samstag 01:00 Uhr**  
**17.07.21 16:30 Uhr**

**Ophoven Evakuierung abgeschlossen  
EA Ophoven Evakuierung teilweise aufgehoben**

**Sonntag 12:00 Uhr**  
**18.07.21**

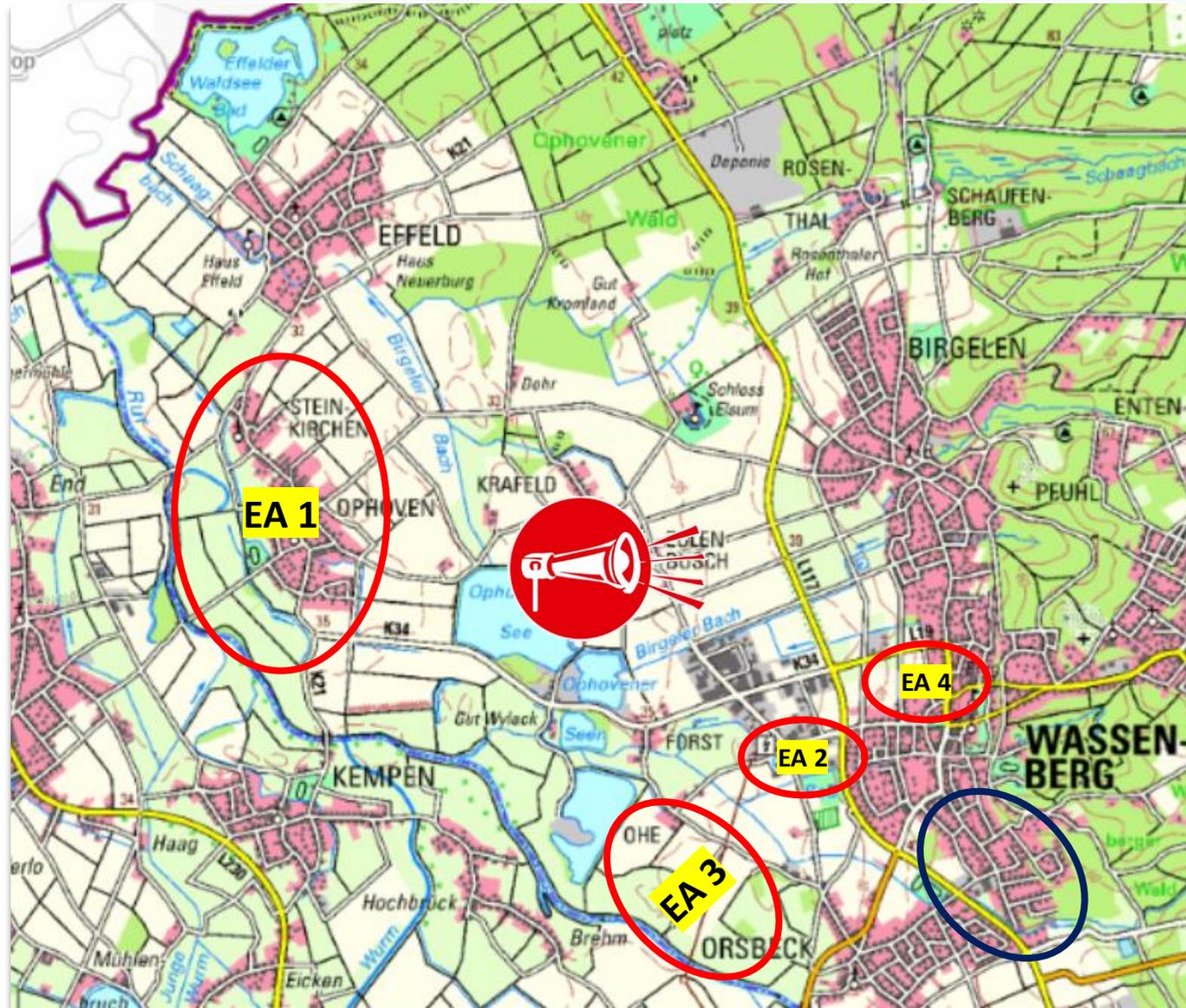
**Ohe Evakuierung teilweise aufgehoben  
Beginn Aufräumarbeiten**

**Montag 19.07.24 20:00 Uhr**

**Einsatzende**

# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## 4. Maßnahmen



# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Personal / Kräfte



Quelle/Foto: Ricardo Poniewas

# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Elektrizität



Quelle/Foto: Ricardo Poniewas

## Herausforderungen (nicht abschließend)

### Katastrophen- tourismus



Quelle/Foto: Uwe Heldens

# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Helfer



Quelle/Foto: Uwe Heldens

## Warnung der Bevölkerung



# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Kraftstoffe



# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Kommunikation Funk



# Herausforderungen (nicht abschließend)

## Kommunikation FEZ



# Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

## Einheiten



### Feuerwehren aus:

- ✓ Mönchengladbach
- ✓ Kreis Viersen
- ✓ Wegberg
- ✓ Selfkant
- ✓ Waldfeucht
- ✓ Erkelenz
- ✓ Gangelt
- ✓ Bezirksregierung Arnsberg

### THW-Einheiten aus:

- ✓ Hückelhoven
- ✓ Erkelenz
- ✓ Mönchengladbach
- ✓ Kreis Viersen
- ✓ Naila
- ✓ Kronach
- ✓ Kirch

### EE- NRW aus:

- ✓ EE NRW HS 01
- ✓ EE NRW HS 02
- ✓ EE NRW HS 03
- ✓ EE NRW MG 01
- ✓ EE NRW MG 02
- PTZ 10 Kreis Kleve
- Rettungsdienst

### Sonstige

- ✓ BP St. Augustin
- ✓ Kreispolizei
- ✓ Ordnungsamt
- ✓ Bauhof
- ✓ DLRG Erkelenz
- ✓ Notfallseelsorger



# 1. Vorstellung

# 2. Auslöser

# 3. Ablauf

# 4. Maßnahmen

# 5. Digitale Unterstützung



Einsatzführungssoftware



Status und Positionsanzeige über



Sprachkonferenzsoftware



Remote-Desktop-Software



Koordinaten Umrechner



Tim-online...Office.....Wetter....Wasserstände....



# Einsatzführungssoftware



Auftragsverwaltung

Auftrag erstellen In Erfassung befindliche Aufträge 1 Sortierung AuftragsNr. ▲ Filter Alle

Einsatzmittel Einsatzabschnitte

Nur aktive Aufträge anzeigen  Nur freie EM anzeigen

Rufname	EA	Status	Aktion
FEZ 10	<input type="checkbox"/> Pool		
WSB 11 DLK 23	<input type="checkbox"/> Pool	2 (1 Auftrag)	
... #3   2023100562   Wassenberg-Myhl, Hochfeldst	<input type="checkbox"/> Pool	Zugewiesen	⊖
... #2   Wassenberg-Myhl, Am Justusberg 6 (TH St	<input type="checkbox"/> Pool	Verlassen	
WSB 11 HLF 20	<input type="checkbox"/> Pool	2	
WSB 11 LF 20	<input type="checkbox"/> Pool	2	
WSB 12 GW-G	<input type="checkbox"/> Pool		
WSB 12 HLF 10	<input type="checkbox"/> Pool	2	
WSB 13 LF 10	<input type="checkbox"/> Pool		
WSB 21 HLF 20	<input type="checkbox"/> Pool	(1 Auftrag)	
... #1   Roermonder Str. 25-27 (Grundschatz - GH W	<input type="checkbox"/> Pool	Übermittelt	⊖
WSB 22 LF 20 KatS	<input type="checkbox"/> Pool	2 (1 Auftrag)	
... #4   20231051529   Wassenberg-Effeld, Heidestr	<input type="checkbox"/> Pool	Übermittelt	⊖

8 von 8 (8)



# Einsatzführungssoftware



Anforderungsliste

Angefordert 
  Alarmiert 
  Eingetroffen 
  Nicht mehr benötigt

Nr.	Erstellt	Absender	Empfänger	Anforderung					Aktion
76	16:06	WSB 11 LF 20	Funkzentrale	Auftrag #7: A-Dienst zur E-Stelle	<input checked="" type="checkbox"/> 16:06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 16:07	
72	16:04	FEZ 10	Leitstelle Kreis Heinsberg	Benötigen 500 Sandsäcke	<input checked="" type="checkbox"/> 16:05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	16:03	WSB 11 HLF 20	Funkzentrale	Auftrag #7: Benötigen Sandsäcke ca. 50 Stück	<input checked="" type="checkbox"/> 16:04	<input checked="" type="checkbox"/> 16:05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	16:00	FEZ 10	Leitstelle Kreis Heinsberg	Einen RTW zur Eigensicherung zum GH Wassenberg	<input checked="" type="checkbox"/> 16:02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	15:59	WSB 22 LF 20 KatS	Funkzentrale	Auftrag #4: Benötigen den B-Dienst an der E-Stelle	<input checked="" type="checkbox"/> 16:02	<input checked="" type="checkbox"/> 16:02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	15:58	WSB 22 LF 20 KatS	Funkzentrale	Auftrag #4: Benötigen eine Chiemsee-Pumpe an der E-Stelle	<input checked="" type="checkbox"/> 16:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	15:58	WSB 22 LF 20 KatS	Funkzentrale	Auftrag #4: Benötigen Energieversorger Strom an der E-Stelle	<input checked="" type="checkbox"/> 16:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Offene Anforderungen: 6  Erledigte Anforderungen

Einsatzübersicht

**Ausnahmезustand - Flächenlage** 1-8-70-79 (0)  
 Stadtgebiet Wassenberg  
 Leiter FEZ: Mandrossa, Thomas, StBl  
 FEZ 10 (HS\_FW (KW: 3520))

**Pool** 0-8-49-57 (0)

1 Grundschatz - GH Wassenberg  
 1 TH Sturm - Baum auf LKW  
 1 TH Sturm - Baum droht auf Hau...  
 2 TH Wasser - Wasser im Keller  
 2 TH Wasser - Wasser in Keller...

FEZ 10  
 WSB 11 DLK 23  
 WSB 11 HLF 20  
 WSB 11 LF 20  
 WSB 12 GW-G  
 WSB 12 HLF 10  
 WSB 21 HLF 20  
 WSB 21 MTF  
 WSB 22 LF 20 KatS

**EA 1** Bereitstellungsraum Parkbad 1-3-18-22 (0)  
 BOI Marcus Beines (Wegberg)  
 BR (HS\_BOS)

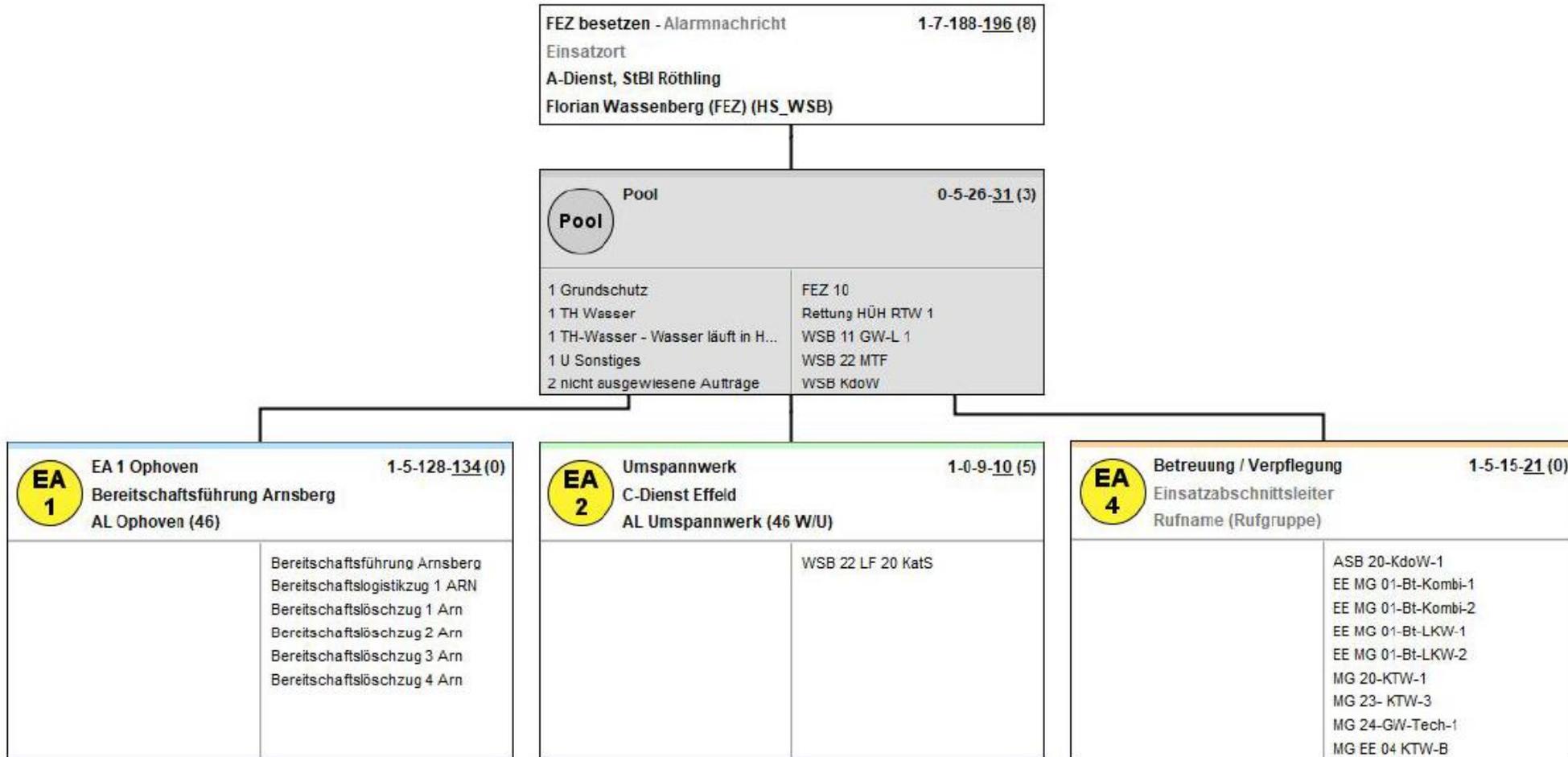
Florian WGB / ELW1-2  
 Florian WGB / KdoW  
 Heros ERZ / 24-54  
 Heros HÜH / 41-72

**UEA 1.1** Auf Marsch 1-0-8-9 (0)  
 Einsatzabschnittsleiter  
 Rufname (Rufgruppe)

Heros HÜH / 21-10  
 WSB 13 LF 10



# Einsatzführungssoftware



# Einsatzführungssoftware



136	17:05:35 15.07.2021	Abschnittsleiter 1 ⇒ Florian Wassenberg	Es werden benötigt an der Einsatzstelle Schützenstraße 5 Kanister Benzin, 3 Kanister Diesel sowie eine größere Menge an Kaltgetränken auf für die zivilen Helfer Arbeitsplatzkennung: WSB 05 Master: FuZentr. PC rechts, Stick: AFüSt Sichter - Einsatzf., Ausnahmez., L-Karte
137	17:10:28 15.07.2021	Abschnittsleiter 1 ⇒ Florian Wassenberg	Anforderung Nr. 136 angefordert (Es werden benötigt an der Einsatzstelle Schützenstraße 5 Kanister Benzin, 3 Kanister Diesel sowie eine größere Menge an Kaltgetränken auf für die zivilen Helfer) Bearbeiter: Fetter, Frank, UBM , Arbeitsplatzkennung: WSB 02 Funkzentrale Mitte oder ELW Außen
138	17:11:09 15.07.2021	FEZ 10 ⇒ FEZ 10	Beginn mit der Warnung der Bevölkerung in den Stadtteilen Ophoven - Steinkirchen und Effeld mit den Fahrzeugen der SWtadtverwaltung und mobilen Warndurchsagen. Rufnamen: Warnung 1 ist Effeld, Warnung 2 Ophoven Steinkirchen

## Vernetzung mit fireboard





# Status und Positionsanzeige über



The screenshot displays the TETRAcontrol software interface. The main map shows the Wassenberg region with various fire trucks (red and blue) positioned at different locations. A task list table is visible in the bottom right corner, listing tasks with their status and assigned units.

Zeit	Einheit	Status
18:42:38	22 LF20KatS	3
18:42:17	11 DLK	4
18:41:21	23 SW2000	6
18:22:42	WSB RTW 1	8
18:11:20	WSB RTW 1	5
18:11:13	WSB RTW 1	7
17:56:01	WSB RTW 1	4
17:48:06	WSB RTW 1	3

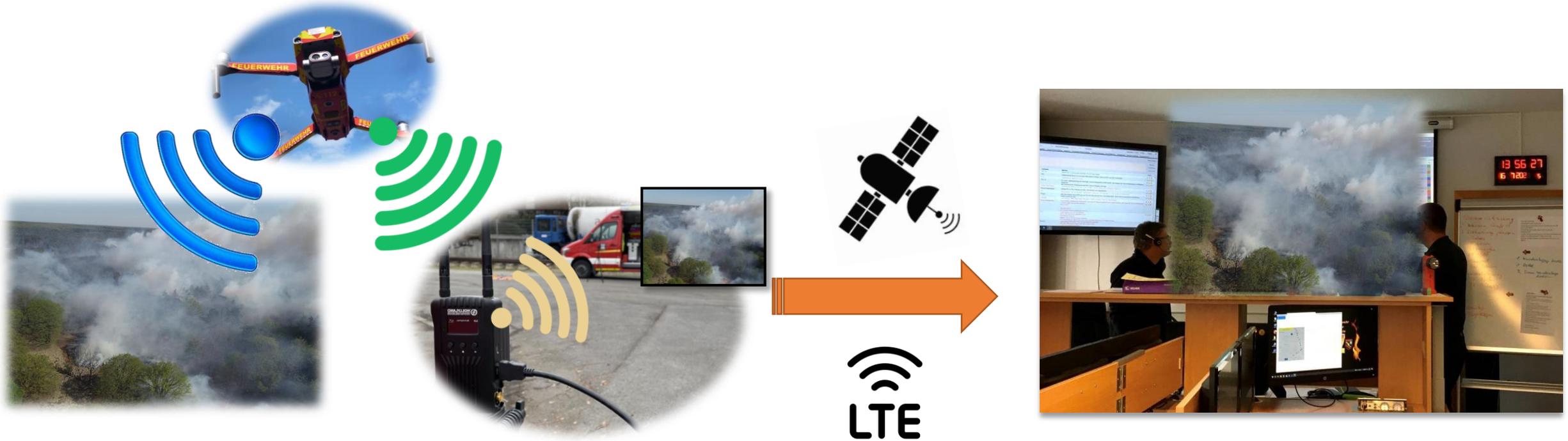
Below the map, a grid of task cards is visible, each representing a specific task and its assigned unit. The cards are color-coded by status: green for active, red for critical, and yellow for pending.

2 KdoW Wassenberg	2 ELW 1 Wassenberg	2 Quad Wassenberg	2 11 HLF20 Wassenberg	4 11 DLK23 Wassenberg	2 11 LF20 Wassenberg	2 11 GW-L1 Wassenberg	2 11 MTF Wassenberg	1 12 HLF10 Myhl	2 12 GW-G Myhl	2 12 MTF Myhl	2 13 LF10 Orsbeck	2 13 MTF Orsbeck
2 HSB ELW 1 Birgelen	2 21 HLF20 Birgelen	2 21 LF20 Birgelen	2 21 MTF Birgelen	3 22 LF20 KatS Efeld	2 22 MTF Efeld	2 23 TSF-W Ophoven	6 23 SW 2000 Ophoven	8 WSB RTW 1 RD				
2 WGB KdoW Wegberg	2 WGB ELW 1-2 Wegberg	2 WGB Quad Wegberg	2 HRT A-D1	2 HRT A-D2	2 HRT B-D1	2 HRT B-D2	2 HRT ABC	2 HRT ELW 1B	2 HRT ELW 1C	2 HRT HRT 1	2 HRT HRT 2	Reserve ELW 1A

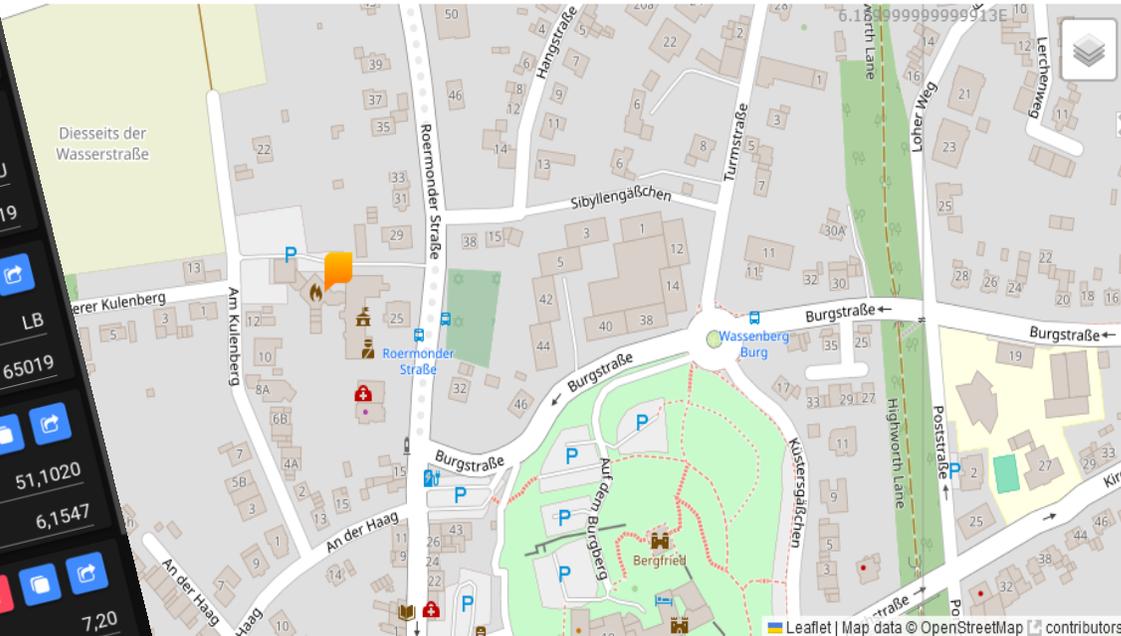
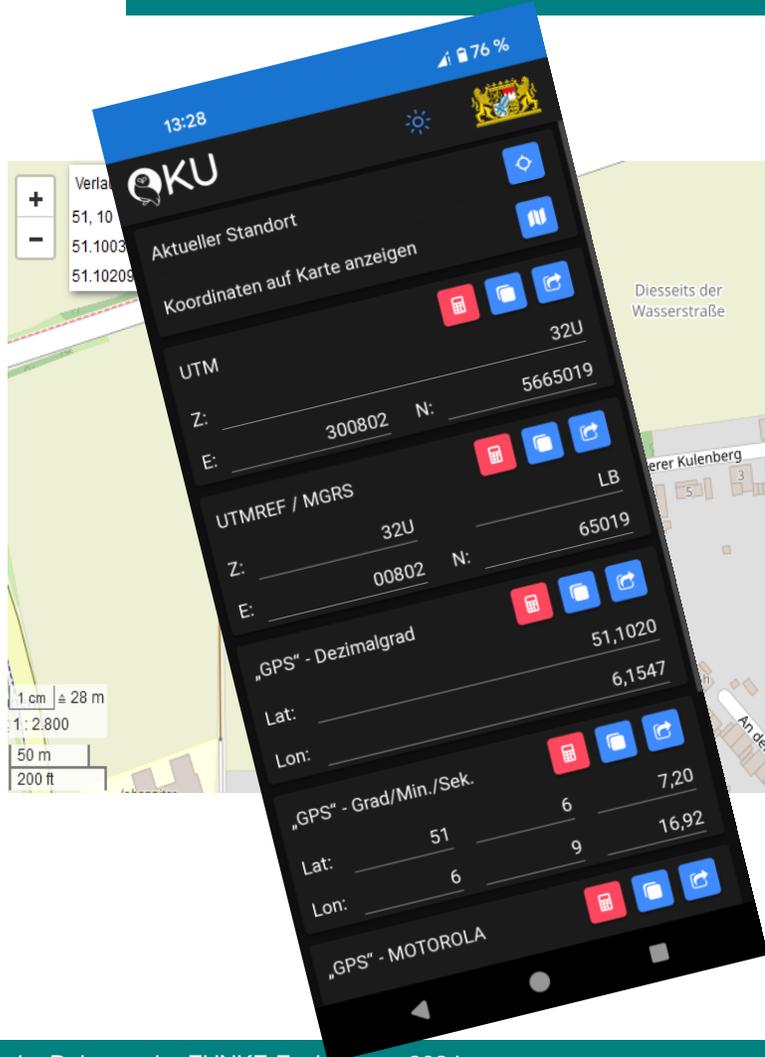
# Sprachkonferenzsoftware



# Remote-Desktop-Software



# Koordinaten Umrechner



Mein aktueller Standort

Dezimalgrad (WGS84) N 51.102094 E 6.154704  
Lat: 51.102094 ° (N) Lon: 6.154704 ° (E) [Icon]

Grad Minuten (WGS84) N 51° 6.125640 E 6° 9.282240  
Lat: 51 ° 6.125640 ' (N) Lon: 6 ° 9.282240 ' (E) [Icon]

Grad Minuten Sekunden (WGS84) N 51° 6' 7.5384 E 6° 9' 16.9344  
Lat: 51 ° 6 ' 7.5384 " (N) Lon: 6 ° 9 ' 16.9344 " (E) [Icon]

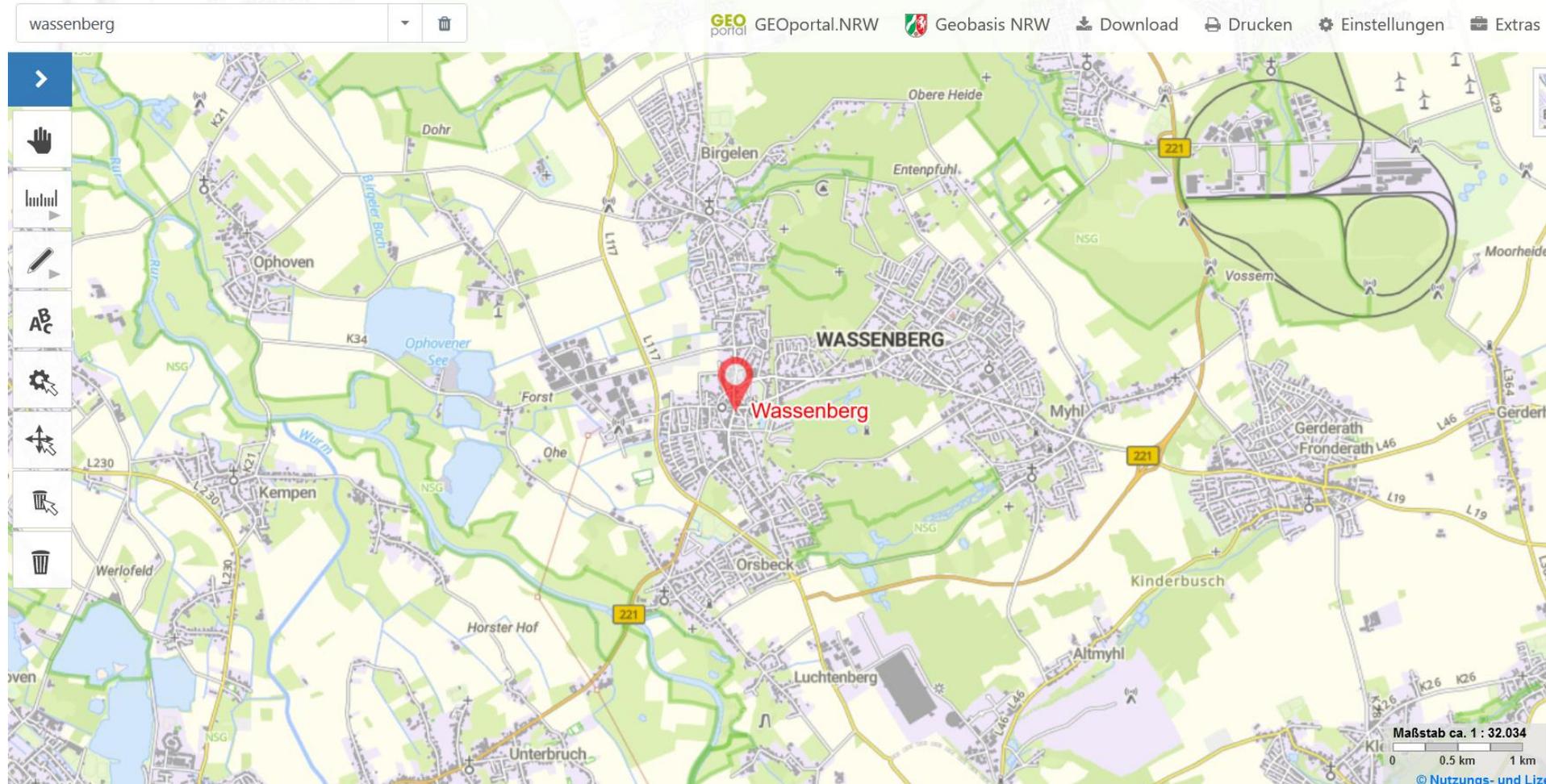
CH1903+ / LV95 (Bessel 1841)  
y: (E) x: (N) [Icon]

UTM-Koordinaten (WGS84) 32U 300802.452 5665028.993  
Z: 32U E: 300802.452 N: 5665028.993 [Icon]

MGRS / UTMREF (WGS84) 32ULB 00802.452 65028.993  
Z: 32U LB E: 00802.452 N: 65028.993 [Icon]



# Tim-online...Office....Wetter...Wasserstände....



# 1. Vorstellung

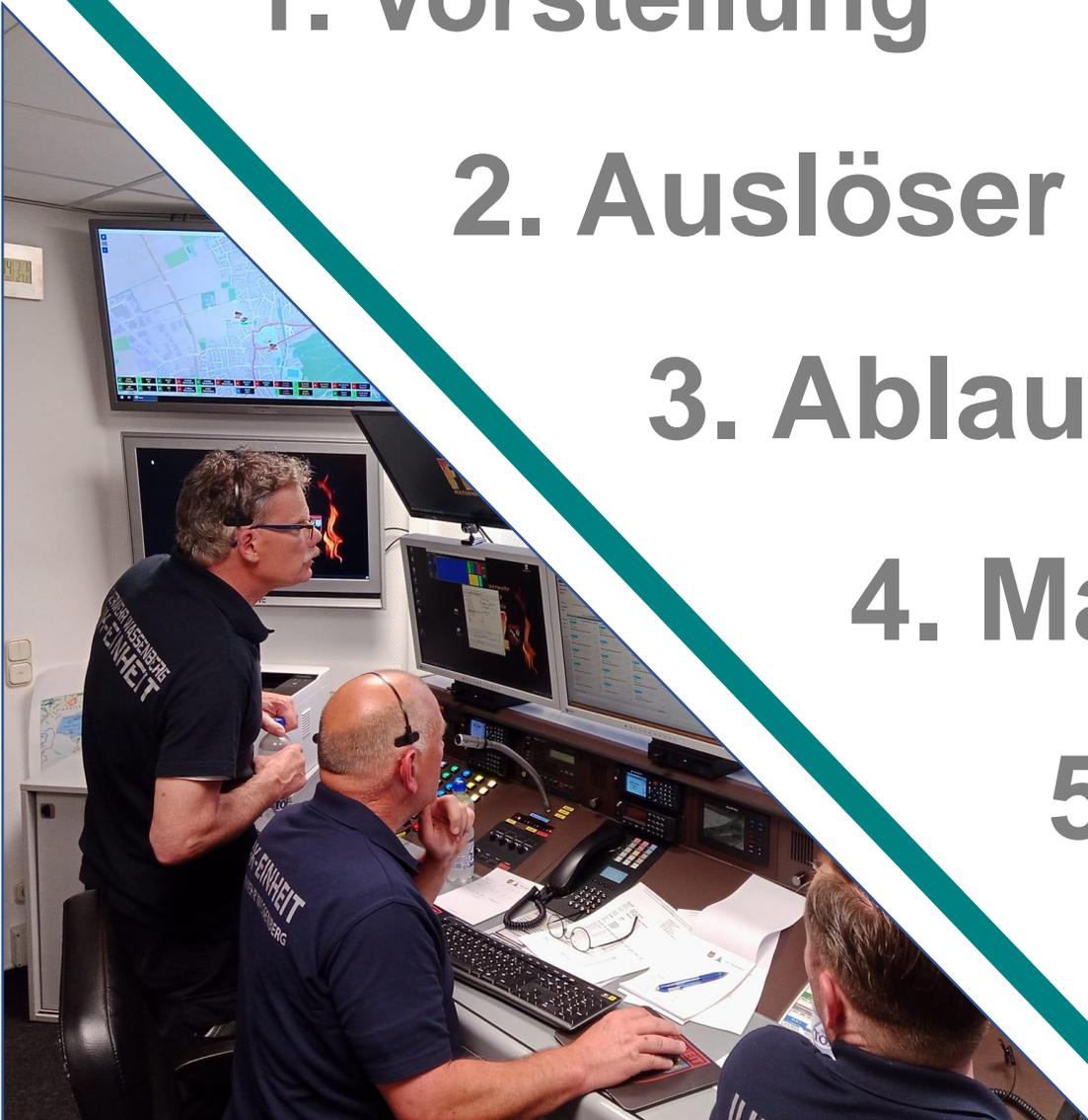
## 2. Auslöser

### 3. Ablauf

#### 4. Maßnahmen

##### 5. Digitale Unterstützung

## 6. Resümee

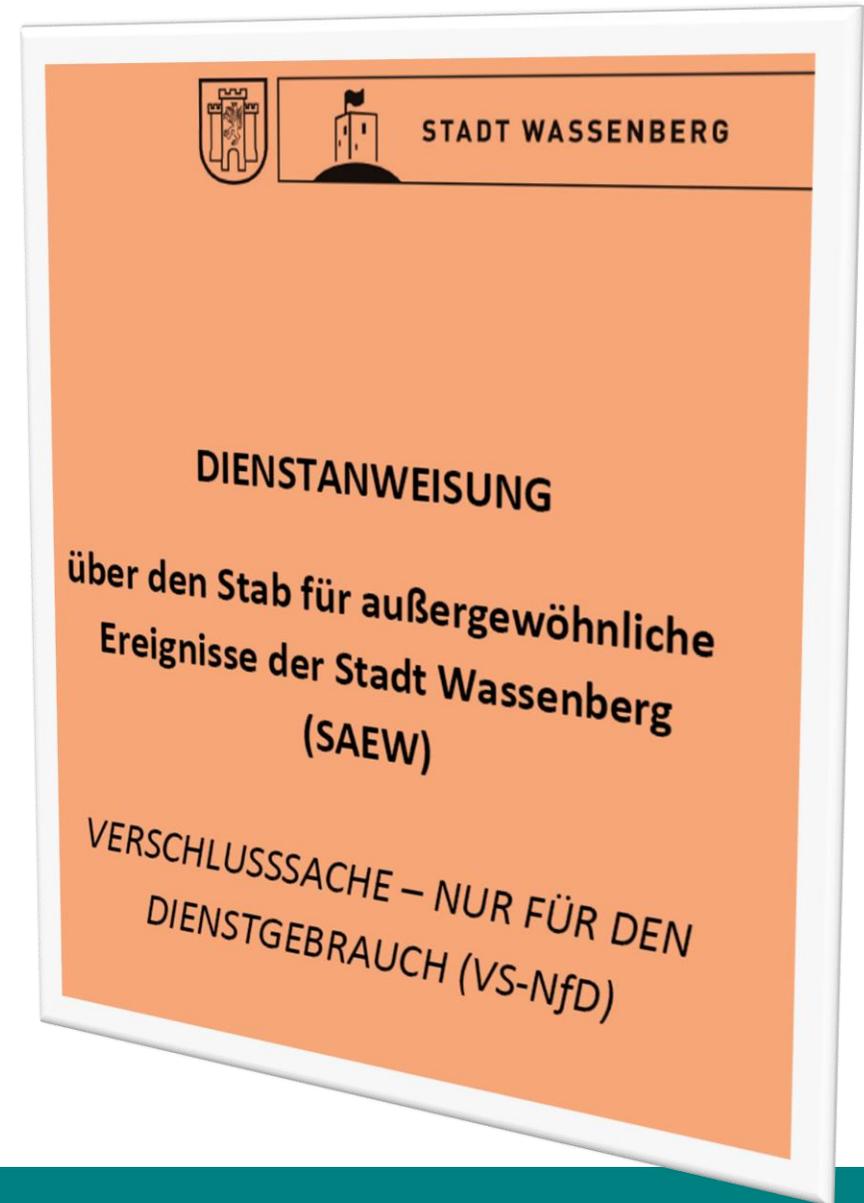


## Hochwasserlage in Wassenberg – Auftragsbewältigung mit digitaler Unterstützungssoftware

### 6. Resümee/Kfz



## 4. Resümee



## 6. Resümee

2015	19:47:36 19.07.2021	Einsatzmittelverwaltung ⇒ Einsatztagebuch	Einsatzmittel EE 03 Bt-LKW +Bt-Anhänger wurde vom Einsatz entfernt Arbeitsplatzkennung: WSB 05 Master: FuZentr. PC rechts, Stick: AFüSt Sichter - Einsatzf., Ausnahmez., L-Karte
2016	19:47:36 19.07.2021	Einsatzmittelverwaltung ⇒ Einsatztagebuch	Einsatzmittel EE 03 KdoW wurde vom Einsatz entfernt Arbeitsplatzkennung: WSB 05 Master: FuZentr. PC rechts, Stick: AFüSt Sichter - Einsatzf., Ausnahmez., L-Karte
2017	19:47:41 19.07.2021	Einsatzmittelverwaltung ⇒ Einsatztagebuch	Einsatzmittel WSB 21 HLF 20 wurde vom Einsatz entfernt Arbeitsplatzkennung: WSB 05 Master: FuZentr. PC rechts, Stick: AFüSt Sichter - Einsatzf., Ausnahmez., L-Karte
2018	19:54:02 19.07.2021	Florian Wassenberg ⇒ Leitstelle Kreis Heinsberg	Meldung an die Kreisleitstelle: Einsatzende. Die FEZ und die Funkzentrale werden zurück gebaut, alle Fahrzeuge aus dem FEZ-Einsatz werden an die Leitstelle zurück gegeben.  Danke für die gute Zusammenarbeit  Florian Wassenberg Ende. Arbeitsplatzkennung: WSB 05 Master: FuZentr. PC rechts, Stick: AFüSt Sichter - Einsatzf., Ausnahmez., L-Karte

**Informationsgewinnung** z.B. Busse, Firmen, usw.

**Lagekarte immer aktuell für alle**

**Anforderungen gehen nicht verloren**

**Alle wichtigen Daten immer abrufbar**

**Standorte der Einsatzmittel im Blick**

**ALLE Einsätze sind erfasst (Abarbeitung)**

Einsatzsoftware

Stationsanzeige

Sprachsoftware

Remote-Software

Koordinaten

Tim-online...Office.....Wetter....Wasserstände

A screenshot of a fire department incident report form. The form is titled "FEUERWEHR" and "FEUER-EINHEIT WASSENBERG". It includes sections for "Priorität" (Hoch, Mittel, Niedrig), "EinsatzNr. Leitstelle" (wenn vorhanden), "EinsatzNr. Intern" (siehe Fireboard), "Einsatzart" (Wasser, Feuer, Sturm, Verletzte), "Straße, HausNr.", "Ort" (Wassenberg, Birgelen, Orsbeck, Ophoven, Myhl, Efeld), "Funktion" (Sichter, Tagebuchführer, Lagekartenführer), "Uhrzeit eingearbeitet", and "Bemerkungen". There is also a section for "Weitere Bearbeitungsvermerke".

**Es ist weder sinnvoll,  
digitale Einsatzunterstützung kategorisch  
abzulehnen, noch empfehlenswert,  
Stift und Papier zu verdammen.**

**Wie so oft liegt hier der beste Weg wohl  
irgendwo in der Mitte.**